



RAPORT 2024

Shërbimi Social Shtetëror

RAPORT

2024

Tiranë 2025

TABELA E PËRMBAJTJES

HYRJE

- I. DREJTORIA E KONTROLLIT TË PAGESËS SË NE DHE PAK**
- II. DREJTORIA E SHËRBIMEVE SOCIALE**
- III. DREJTORIA E KOMISIONIMIT TË PAK**
- IV. DREJTORIA E FINANCËS DHE STATISTIKËS**
- V. DREJTORIA E SHËRBIMEVE TË BRENDSHME**

HYRJE

Ky raport pasqyron aktivitetin e Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit Social Shtetëror duke përmbledhur edhe aktivitetin e institucioneve të varësisë gjatë vitit 2024. Raporti është i organizuar në formën e një raportimi të detajuar të aktivitetit të çdo Drejtorie në Drejtorinë e Përgjithshme të SHSSH në zbatim të objektivave të institucionit për vitin 2024.

Raportimet për çdo drejtori paraqesin në mënyrë krahasimore veprimtarinë dhe arritjet ndër vite duke evidentuar përmirësimin e dukshëm të performancës së institucionit në të gjithë komponentët e punës së tij:

- Mirëmënxhimin e skemës së ndihmës ekonomike;
- Modernizimin e skemës së Aftësisë së kufizuar;
- Shërbimet e përkujdesit social;
- Mirëadministrimin financiar dhe të burimeve njerëzore;
- Menaxhimi i kujdesshëm i kërkesave dhe ankesave të njerëzve në të gjitha format e paraqitura, përmes platformës së bashkëqeverisjes, medias, rrjeteve sociale apo direkt pranë zyrave të këtij shërbimi.

DREJTOR I PËRGJITHSHËM
REME XHOLI

I. DREJTORIA E KONTROLLIT TË PAGESËS SË NE DHE PAK

Drejtoria e Kontrollit të Pagesës së NE dhe PAK, funksionon në bazë të strukturës së SHSSH me dy sektorë : Sektori i Kontrollit të NE dhe Sektori i Kontrollit PAK dhe zhvillon veprimtarinë në zbatim të Ligjit Nr.57, datë 18.07.2019 “Për Asistencën Sociale në Republikën e Shqipërisë”, VKM-së Nr.597, datë 04.09.2019 “Për përcaktimin e procedurave, të dokumentacionit dhe të masës mujore të përfitimit të ndihmës ekonomike dhe përdorimit të fondit shtesë mbi fondin e kushtëzuar për ndihmën ekonomike” i ndryshuar, VKM-së Nr. 257, datë 05.05.2021 “ Për procedurat e kryerjes së kontrollit të zbatimit të legjislacionit të asistencës sociale”, Shtojca Nr.1 “Metodologjia e Kontrollit të ndihmës ekonomike”, VKM-së Nr. 722, datë 11.11.2019 “Për Përcaktimin e Masës, të Kriteve, Proçedurave dhe Dokumentave për Vlerësimin dhe Përfitimin e Aftësisë së Kufizuar të Ndihmës Personal, dhe të Strukturave Përgjegjëse e të Detyrave të Tyre” i ndryshuar, VKM-së Nr. 431, datë 08.06.2016 “Për Përcaktimin e Kriteve, të Dokumentacionit, të Proçedurave, dhe të Masës së Përfitimit e Pagesës së Aftësisë së Kufizuar e të Ndihmës Personal dhe të Strukturave Përgjegjëse e të Detyrave të Tyre në Zonat Pilot”, Metodologjinë e Kontrollit të Vlerësimit Bio-Psiko-Social të Aftësisë së Kufizuar” si dhe Urdhërit Nr.462, datë 29.10.2021 “Për Shtrirjen e Sistemit të Vlerësimit Bio-Psiko-Social të Aftësisë së Kufizuar dhe Mekanizmin e Kontrollit dhe Monitorimit”.

Ndihma ekonomike është një nga programet kryesore të mbrojtjes sociale për kategoritë në nevojë. Paga cash për familjet /individët në nevojë mbështetet me përfitime të tjera si çerdhe - kopësht falas, libra falas, bursë shkollimi për studentët e familjeve të NE-së kur ndjekin arsimin e lartë, vizitë mjekësore falas, shërbime rimbursim të ilaceve, punësim dhe formim profesional.

Ndihmë ekonomike përfitojnë familjet që nuk kanë të ardhura ose kanë të ardhura të pamjaftueshme nga programet e mbrojtjes shoqërore, remitanat, qiraja, asetet, bujqësia apo të ardhura të tjera me qëllim zbutjen e varfërisë dhe përjashtimin shoqëror për individët e familjet, si dhe të krijojnë mundësi për integrimin e tyre, nëpërmjet sigurimit të një sistemi ndërhyrës dhe shërbimesh për përmirësimin e jetesës së tyre si dhe individët:

- jetimët, të cilët nuk janë në institucionet e përkujdesjes shoqërore,
- prindërit me më shumë se 2 fëmijë të lindur njëherësh, që u përkasin familjeve në nevojë;
- viktimat e trafikimit, pas daljes nga institucionet e përkujdesjes shoqërore, deri në çastin e punësimit të tyre;
- viktimat e dhunës në marrëdhëniet familjare, për periudhën e vlefshmërisë së urdhrit të mbrojtjes ose urdhrit të menjëhershëm të mbrojtjes, që nuk trajtohen në institucionet e përkujdesjes shoqërore.

I.Zbatimi i legjislacionit për ndihmën ekonomike nëpërmjet kontrolleve të ushtruara pranë njësive vendore si dhe në bazë të Urdhërit të MSHMS Nr. 46, datë 30.01.2024, “Për krijimin e Task Forcës për verifikimin social ekonomik në banesë të familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike”.

Drejtoria e Kontrollit të Pagesave të NE dhe PAK/ 12 DR SHSSH kanë hartuar planin vjetor të

kontrolleve për ndihmën ekonomike për vitin 2024 nëpërmjet modulit të kontrollit në sistem dhe kontrolle për zbatimin e legjislacionit të pagesave të PAK dhe invalidëve të punës. Nëpërmjet kontrolleve vlerësohet performanca e strukturave rajonale të SHSSH për kryerjen e kontrolleve të NE-së në njësitë e vetqeverisjes vendore, cilësia e projekt/raporteve sipas zbatimit të hapave të përcaktuara në metodologjinë e kontrollit, ndjekja e zbatimit të detyrave të lëna lidhur me shpërblimin e dëmit, raportimin 6 mujor pranë SHSSH si dhe analiza e riskut të kontrollit tematik në njësitë vendore. Plani për vitin 2024 nuk është realizuar pasi në muajin Shkurt, Drejtoritë Rajonale të SHSSH kanë vijuar punën me verifikimet në familje fillimisht duke nisur nga qarqet që mbartin riskun më të lartë, Elbasan, Dibër, Kukës dhe Korçë të cilat zënë 71% të familjeve përfituese në skemën e ndihmës ekonomike dhe duke vijuar në muajin Prill-Maj me 8 qarqet e tjera të cilat pëfaqësojnë 29 % të familjeve përfituese në, Durrës, Vlorë, Tiranë, Berat, Fier, Gjirokastrë, Lezhë dhe Shkodër.

Rastet e konstatuara të cilët kanë përfituar në kundërshtim me legjislacionin gjatë kontrolleve të ushtruara nga SHSSH të cilat kanë qenë me përzgjedhje (për shkak të burimeve të limituara njerëzore dhe mungesë infrastrukture) si dhe të iniciuara nga ankesat e qytetarëve, kanë rezultuar në papërgjegjshmëri të njërive vendore gjatë procedurave të aplikimit për përfitim. Përsa i përket verifikimit të situatës social-ekonomike në banesë nga administratorët shoqërorë të njësisë, konstatohet se:

- Mungojnë vizitat ose janë kryer me vonesë dhe jo brenda muajit të parë të aplikimit për hyrjet e reja dhe dy herë në vit për ato ekzistuese ashtu si ligji e parashikon. Kjo procedurë është shumë e rëndësishme për të verifikuar situatën reale të familjeve nëse ato janë realisht në kushtet e përfitimit të pagesës si familje në nevojë, por dhe shumë e rëndësishme në vendimmarrjen e Drejtorisë Rajonale bazuar në Ligjin 57/2019, “Për Asistencën Sociale në Republikën e Shqipërisë”, Kreu V, Neni 23, gërma c)...
- Administratorët shoqërorë nuk kanë plotësuar saktë formularin e vizitës në familje sipas të gjitha rubrikave përkatëse si dhe nuk pëditësohen të dhënat e deklaruara në formularin e aplikimit. Në rastet kur ka ndryshime duhet të çekohet pyetja “po” ka ndryshime nga deklarimi gjatë hedhjes në sistem të vizitës në familje dhe pasqyrimi i të gjitha ndryshimeve me saktësi dhe korrektësi.
- Familje që trajtohen nga fondi deri në 6% pa përmbushur kriteret ligjore.
- Deklaratat 3-mujore nuk janë firmosur nga të gjithë anëtarët madhorë të familjes

Pasqyrim i saktë i situatës social ekonomike të familjeve përfituese të skemës së ndihmës ekonomike në vend, vlerësimi i skemës së NE me qëllim përmirësimin e saj, monitorim i mirëfilltë i punës së administratorëve shoqërorë dhe gjithë zinxhirit të institucioneve të ndërlidhura në reformën e NE-së në të gjithë vendin, ka qenë në focus të punës së SHSSH gjatë vitit 2024.

Për të bërë të mundur verifikimin social ekonomik të përfituesve të NE-së në gjithë vendin, u ndërmor Urdhëri I MSHMS Nr. 46, datë 30.01.2024, “Për krijimin e Task Forcës për verifikimin social ekonomik në banesë të familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike”, është ndërtuar metodologjia e punës së Task -Forcës.

Gjithsej kanë funksionuar 63 grupe pune për 12 qarqet

- 40 grupe pune /10 grupe pune çdo qark /në qarqet Dibër, Kukës, Korçë dhe Elbasan
- 23 grupe pune të DRSHTSH në 8 qarqet e tjera
- Eshtë përgatitur dhe ndjekur kalendari i punës për çdo qark /planifikimi sipas vlerësimit të riskut
- Janë trajnuar grupet e punës /gjithsej 120 përfaqësues nga MSHMS, SHSSH, ISHS dhe NJVKSH-të
- Janë hartuar dhe koordinuar materialet e vëna në dispozicion për task forcën / Plotësimi i akt konstatimit/Njoftimet kur nuk gjendet familja në banesë/Proces-Verbal në momentin kur anëtarët madhorë nuk gjenden në banesë dhe detyrimi për tu paraqitur në njësitë administrative

Sipas dinamikës së skemës së ndihmës ekonomike dhe riskut që paraqesin janë përzgjedhur për fillimin e task forcës fillimisht qarqet Elbasan, Korçë, Dibër dhe Kukës të cilët përfaqësojnë 71% të familjeve përfituese në skemën e ndihmës ekonomike.

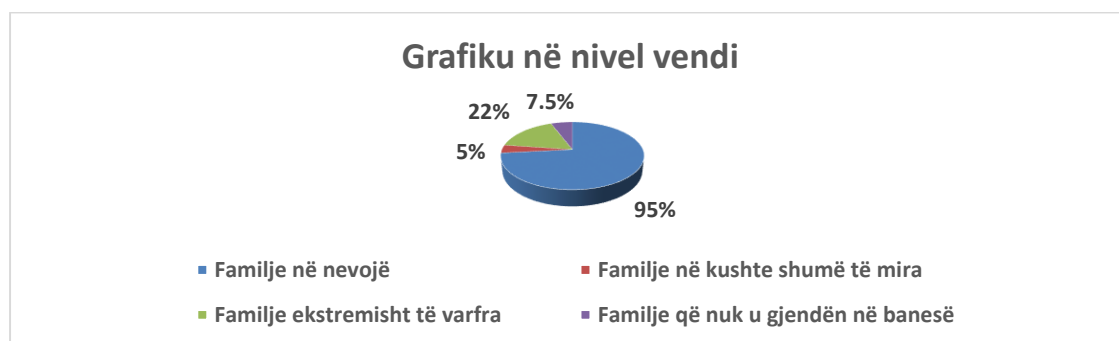
Në këto qarqe grupet e punës kanë qenë të përbërë nga përfaqësuesit e SHSSH, NJVKSH dhe ISSH-së. Sipas kalendarit të miratuar verifikimet social ekonomike janë kryer nga muaji deri në maj.

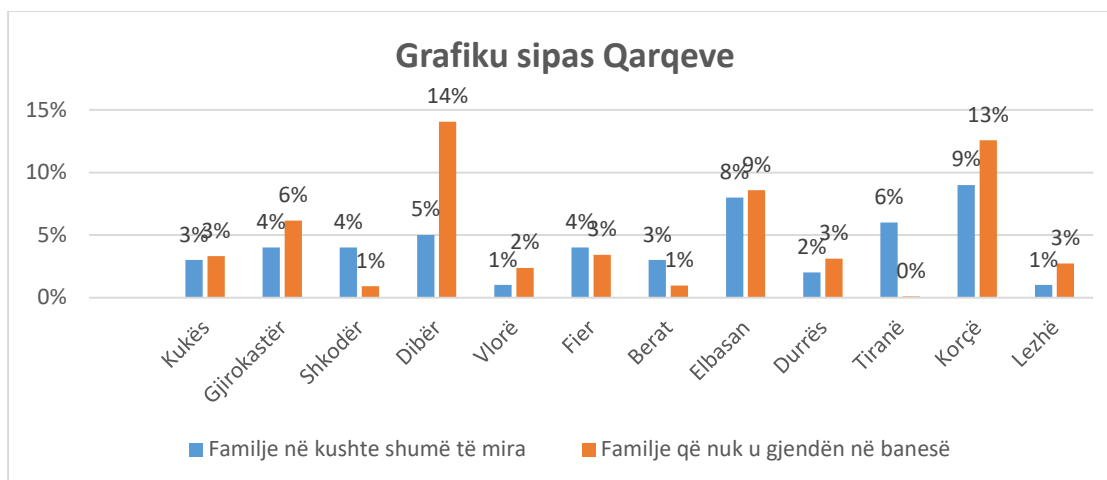
Grupet e punës kanë qenë të koordinuara nga 4 koordinatorët e Drejtorisë së Përgjithshme e SHSSH / Drejtoria e Kontrollit të Pagesës së NE dhe PAK/Spektori i NE-së.

Task Forca ka vijuar në 8 qarqet e tjera në muajt prill, maj dhe qershor në përbërje me stafet respektive të Drejtorive Rajonale të SHSSH duke patur parsysh që kanë një numër jo të lartë të përfituesve të NE-së.

Për periudhën shkurt – qershor 2024 në 12 qarqet, grupet e task forces **kanë verifikuar 91% e familjeve përfituese, nga verifikimet e kryera rezultoi:**

- **95%** janë konsideruar familje në nevojë, ku prej të cilave **22% janë konsideruar familje të varfra.**
- **5%** e familjeve përfituese nuk plotësojnë kriteret për të përfituar ndihmë ekonomike
- **7.5 %** e familjeve **përfituese** të ndihmës ekonomike që nuk janë gjendur në banesë në momentin e verifikimit, nuk janë paraqitur për të firmosur pranë njësisë administrative.





Shënim: % e vlerësuar është në raport me numrin e përfituesve për secilin qark. Qarqet që kanë numër të vogël përfituesish kanë shtrirje të gjerë gjeografike.

1. Qarqet me numrin më të lartë të familjeve në kushte shumë të mira dhe që nuk ndodhen në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike në raport me numrin e përfituesve janë:

Qarku Korçë, 9% e familjeve nuk duhet të jenë përfitues, respektivisht Bashkia Pogradec ka rezultuar si bashkia me më shumë problematika dhe gjetje gjatë periudhës së task forcës. Bashkia Pogradec ka dhe numrin më të lartë të përfituesve në të gjithë qarkun, është një bashki që ka mundësi punësimi për shkak se është zonë kufitare, zonë turistike dhe zonë me toka bujqësore.

Qarku Elbasan, 8% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara si pasojë e emigrimit apo punës sezonale. Njësitë Rrajcë dhe Qukës të bashkisë Prrenjas, Gjocaj e bashkisë Peqin, Polis e bashkisë Librazhd, Shushicë të bashkisë Elbasan, janë njësitë me numrin më të lartë të familjeve të cilat nuk duhet të jenë pjesë e përfitimit të ndihmës ekonomike për shkak të kushteve shumë të mira të konstatuara.

Qarku Dibër, 5% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara si pasojë e emigrimit apo punës sezonale. Njësitë me riskun më të lartë bazuar edhe në gjetjet e konstatuara janë, Njësia Maqellarë, Kastriot dhe Tomin që i përkasin Bashkisë Dibër dhe njësia Gjoricë e Bashkisë Bulqizë, të cilat zënë rreth 30% të familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike në Qarkun Dibër.

Qarku Dibër ka numrin më të lartë të familjeve të verifikuara të cilat janë në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike (në vështirësi ekonomike) por nuk u gjend të paktën një anëtar madhor present me arsye të pohuara nga familjarët si shëndetësore apo emigrimi/punë sezonale me periudha 1-3 mujore.

Evidentime / konstatime

- Në familjet e verifikuara të cilat janë në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike (në vështirësi ekonomike) por nuk u gjend të paktën një anëtar madhor present me arsye të pohuara nga familjarët si shëndetësore apo emigrimi/punë sezonale me periudha 1-3 mujore.
- Në njësitë afër zonave kufitare, shumë prej anëtarëve të familjeve në skemën e NE punojnë jashtë shtetit dhe nuk i deklarojnë të ardhurat nga puna informale dhe nga emigracioni.
- Fenomen i konstatuar gjatë verifikimeve në banesë lidhet me ndarjet nga trangu familjar të anëtarëve në moshë aktive por banojnë në të njëjtën strehë, dhe banesa apo mjetet motorike i kalojnë në pronësi të prindërve për efekt përfitimi.
- Familjet në nevojë në qarkun e Tiranës krahasuar me qarqet e tjera kanë qenë familje pa të ardhura dhe në kushte shumë të vështira jetese/në banesa të papërshtatshme/banesa sociale.
- Verifikimet social ekonomike të kryera nga administratorët shoqërorë dhe deklaratimet 3 mujore të hedhura në Regjistrin Elektronik të Ndihmës Ekonomike bëhen fiktive, duke sjellë abuzime në skemën e ndihmës ekonomike, në kundërshtim me ligjin 57/2019 “Për Asistencën Sociale në RSH”.
- Gjendja e pasqyruar në formularët e aplikimit nga administratorët shoqëror, nuk përkon me gjendjen reale social ekonomike të familjeve, pra plotësimi i formularëve nuk është i saktë.
- Zonat më të varfra rezultojnë njësitë e qytetit, ku familjet përfituese kryesisht janë pa të ardhura, ndryshe nga zonat rurale që kanë të ardhura nga bujqësia/blegtoaria.
- Numri i punonjësve të NE kryesisht në njësitë qendër është i lartë krahasuar në njësitë rurale, ndonëse numri i përfituesve në këto njësi është më i lartë, (problematikë që rrjedh nga organizimi i strukturës në qeverisjen vendore).

II.2. Gjetjet nga Task Forca lidhur me moszbatimin e legjislacionit nga njësitë vendore gjatë aplikimit dhe përfitimin për ndihmën ekonomike:

Familje/individë përfitues në skemën e ndihmës ekonomike, me kushte shumë të mira social ekonomike apo familje jo prezente pranë njësive përkatëse ka ardhur si pasojë e mosnjohjes plotësisht të legjislacionit të NE-së dhe procedurave të sakta që duhet të ndiqen, nisur nga formulari i aplikimit i kyer nga administratorët shoqërorë ku dhe në vijimësi ka shkaktuar përfitime të padrejta në skemën e ndihmës ekonomike që lidhen me:

- Verifikimet social ekonomike në njësitë problematike të përmendura të kryera nga administratorët shoqërorë dhe deklaratimet 3 mujore të hedhura në Regjistrin Elektronik të Ndihmës Ekonomike, nuk janë kryer sipas procedurave ligjore pasi gjendja e pasqyruar në formularët e aplikimit nga administratorët shoqërorë nuk përkon me gjendjen reale social ekonomike të familjeve përfituese, duke sjellë abuzime në skemën e ndihmës ekonomike, në kundërshtim me ligjin nr. 57/2019 “Për Asistencën Sociale në RSH”;

- Mosdeklarim të të ardhurave nga puna informale/puna sezonale//migrimi/emigrimi nga familjet sidomos në njësitë pranë zonave kufitare.
- Familjet të cilat jetojnë në zonat rurale dhe kanë në pronësi/përdorim toka bujqësore dhe blegtori nuk i deklarojnë të ardhurat që sigurojnë
- Mosprezenca e anëtarëve madhorë në familjet e verifikuara, familje në vështirësi ekonomike
- Ndarje nga trangu familjar të anëtarëve madhorë për arsye të ndryshme përfitimi dhe familjet vijojnë të jetojnë në një strehë të përbashkët;
- Evidentimi i një numri të konsiderueshëm të anëtarëve në moshë aktive pune (18-55 vjeç) të cilët nuk rezultojnë të regjistruar pranë zyrave të punës
- Përfitimet e tjera që lidhen me përjashtimin nga pagesave e tarifave Shkollore dhe bursa për studentët është një nga faktorët që familje të cilat kanë një burim të ardhurash të aplikojnë për të përfituar NE.

II.3. Lidhur me gjetjet nga task-forca, për 12 qarqet është hartuar plani i masave për periudhën Shtator-Dhjetor 2024 si dhe janë udhëzuar për procedurën që do të ndiqet:

1.Verifikimi në banesë i familjeve të cilat nuk janë gjendur gjatë vizitës së kryer nga grupet e punës në 12 Qarqet,

- a- Evidentimi i njësive me riskun më të lartë / Plan i Punës periudha Shtator- Dhjetor 2024
- b- Gjenerimi nga sistemi i listës emërore të familjeve që kanë deklarimin 3-mujor sipas muajve
- c- Prezenca fizike e punonjësve të DR nga data 1 deri në datën 10 e muajit të shpërndarë në njësitë e riskuara sipas planit të punës
- d- Mbajtja e akt-konstatimit (Proces-Verbal) në njësi midis administratorit shoqërorë dhe specialistit të DR për ato familje të cilat nuk paraqiten për të firmosur
- e- Për familjet me anëtarë madhorë jo prezent do të vijohet e njëjta procedurë, mbajtja e akt-konstatimit (Proces-Verbal) në njësi midis administratorit shoqërorë dhe specialistit të DR. Rakoordimi me Akt-Konstatimet, periudha Shkurt-Maj, lidhur me familjet që nuk janë gjendur në banesë (përshkrimi i kryer, psh; familje që jetojnë jashtë shtetit, banesa në dukje nga jashtë në gjendje shumë të mire,), për këto familje **do të kryhet vizita nga administatori shoqëror dhe nëse familja do të vlerësohet në kushtet e përfitimit/jo përfitimit, do të vijohet me hedhjen në sistem të vizitës së kryer dhe më pas DR do të vijojë me procedurën sipas Legjislacionit të NE-së.**

2. Familjet e konstatuara në gjendje shumë të mirë

- a- Verifikimi në sistem i statusit aktual të familjes, përfitues ose refuzuar
- b- Refuzimi nga skema e NE-së i familjeve të cilat rezultojnë ende përfituese

3. Për familjet e konstatuara në kushte ekstremisht të varfra, mbështetje nga programet e mbrojtjes sociale, pako ushqimore etj.

- a- Hartimi i planit të masave nga DR në koordinim me Bashkitë përkatëse
- b- Raport mujor lidhur me rastet e menaxhuara
 - Mbështetje me paketa ushqimore/mjete shkollore/veshmbathje (marrëveshje me organizata/shoqata)
 - Anëtarë të orientuar për të përfituar PAK
 - Shërbime të tjera (Bonus qiraje, restaurime, trajtim me fondet e Bashkive etj)
- c- Referimi me prioritet i anëtarëve në moshë aktive pune tek AKPA (ndjekja e listës të anëtarëve nga DR)
 - Orientim për punësim/formim profesional
 - Ndërmarrje Sociale

4. Verifikimi në banesë i familjeve në muajin e parë të aplikimit përpara procesit të pikëzimit.

- a- DR SHSSH sipas planit të punës për njësitë me risk, në bashkëpunim me administratorin, do të kryejnë vizitën në banesë për familjet që aplikojnë për herë të parë.

5. Kontroll fizik dhe Monitorim nga DKP NE & PAK në Qarqet me riskun më të lartë lidhur me zbatimin e Planit të Masave për periudhën Shtator-Dhjetor 2024

II.3. Masat që janë ndërmarrë në zbatim të rekomandimeve të lëna:

- Familje të evidentuara në kushte shumë të mira jetese dhe që nuk ndodheshin në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike, nuk janë më përfituese në zbatim të legjislacionit të NE-së.
- Familjet të cilat nuk u gjendën në banesë dhe nuk u paraqitën në njësitë administrative për të firmosur, kanë qenë në proces monitorimi nga Drejtoritë Rajonale gjatë kontrolleve tematike në njësitë vendore lidhur me monitorimin e deklaratave 3-mujore për periudhën shtator-dhjetor 2024..
- Familje të evidentuara në kushte shumë të vështira jetese, nga ana e Drejtorive Rajonale në 12 Qarqe në bashkëpunim me Bashkitë dhe shoqatat, të mbështesin këto familje. Në total janë ndihmuar 88% e familjeve me paketa ushqimore, trajtuar me bonus strehimi, mbështetje monetare, banesa sociale, restaurim banese, karroca për anëtarë PAK, këshillime Juridike dhe shërbime në banesa, mjete shkollore etj.

II.4. Problematikat e konstatuara në zbatim të planit të masave për periudhën Korrik-Dhjetor 2024 mbi gjetjet e Task-Forcës.

- Riaplikim i familjeve të konstatuara në kushte shumë të mira duke mos respektuar afatin ligjor të penalizimit 6-mujor dhe 1- vjeçar nga ana e administratorit shoqëror për familjet e refuzuara nga skema e ndihmës ekonomike, në kundërshtim me Ligjin 57/ date 18.07.2019 “Për Asistencën Sociale në Republikën e Shqipërisë”.

- Mosparaqitja e të gjithë anëtarëve madhorë gjatë deklarimit 3-mujor
- Mungesë e theksuar në përditësimin e të dhënave në formularët e aplikimit nga administratorët shoqërorë
- Familje që trajtohen nga fondi deri në 6% pa përmbushur kriteret ligjore
- Moskryerja e verifikimit social ekonomik nga adminstaratorët shoqëror për familjet aplikuese për herë të parë

REKOMANDIME

- Fuqizim i rolit dhe statusit të SHSSH-së, duke ndryshuar bazën ligjore për të vendosur sanksione administrative, jo vetëm të propozojë me qëllim për të ulur abuzivitetin në skemën e NE-së.
- Rritje e burimeve kapitale dhe njerëzore për Shërbimin Social Shtetëror për monitorimin dhe kontrollin e skemave të mbrojtjes sociale.
- Të rishikohet roli i administratorëve shoqërorë që të kenë varësi të dyfishtë nga SHSSH dhe njësitë vendore (të shikohet modeli i AKSHI-t) për një efikasitet të menaxhimit të politikave sociale.
- DRSHSSH të ushtrojnë kontrolle tematike/prezencë fizike në njësitë administrative me risk të lartë gjatë periudhës së kryerjes së deklarimeve 3 mujore.
- Verifikimi automatic i familjeve përfituese të NE-së me sistemin TIMS, si instrument i rëndësishëm për të verifikuar lëvizjet e anëtarëve të familjes.
- Verifikimi automatik i Regjistrat Elektronik të NE-së me database e Agjencinë Shtetërore të Kadastrës, për verifikimin e pronësisë së banesave /tokës.
- Rishikimi i vlerësimit dhe pranueshmërisë së familjeve në skemë, duke marrë në konsideratë të ardhurat, pasi skema e NE-së ka si kriter jo vetëm familjet pa të ardhura por dhe me të ardhura të pamjaftueshme. Duhet të gjendet një mekanizëm për të mbështetur familjet të cilat jetojnë në varfëri ekstreme dhe të ketë një masë të diferencuar për këto familje.
- Gratë kryefamiljare me fëmijë të mitur të jenë si kategori përfituese dhe të mos jenë në vlerësimin e formulës së pikëzuar.
- Rritja e kapaciteteve në burime njerëzore për njësitë vendore dhe rishikimi i raportit administrator shoqërorë në përputhje me numrin e familjeve përfituese të ndihmës ekonomike në çdo njësi.
- Ndryshime në ligjin Nr.57 "Për Asistencën Sociale në RSH",
 - a) Regjistrimi si punëkërkues të papunë i anëtarëve në moshë active pune dhe vijimi i procedurave për mundësinë e punësimit para se familja të aplikojë për përfitimin e ndihmës ekonomike.
 - b) Regjistrimi si punëkërkues të papunë i anëtarëve në moshë madhore të familjeve përfituese të NE-së të cilët jetojnë në zonat rurale (**në afërsi të qendrave të banuara**) dhe kanë tokë.

- c) Në rastet kur familjet përfituese kanë anëtarë madhorë jashtë shtetit (emigracion/punë sezonale) apo kryejnë ndarje të anëtarëve nga trangu familjar **dhe ndodhen në kushte të vështira social ekonomike**, të mos penalizohet familja nga përfitimi por të procedohet zbritja e masës së përfitimit për anëtarin madhorë që ndodhet jashtë territorit të RSH apo kryen ndarje nga trangu familjar.

III. Analiza e detajuar e Task-Forcës në 12 Qarqe

Qarku Elbasan

Referuar Urdhërit të MSHMS Nr. 46, datë 30.01.2024, “Për krijimin e Task Forcës për verifikimin social ekonomik në banesë të familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike”, **në qarkun Elbasan për periudhën Shkurt – Maj 2024 janë kryer 92% të familjeve përfituese nga Skema e Ndhmës Ekonomike.**

- **92% e familjeve** të verifikuara janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike.
- **8 % e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike**, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara si pasojë e emigrimit apo punës sezonale.

Qarku Dibër

Në qarkun Dibër për periudhën Shkurt-Maj janë kryer 95% e familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike.

- **95% e familjeve** të verifikuara janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike.
- **5% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike** referuar kushteve në të cilat jetojnë.

Qarku Kukës

Në qarkun Kukës për periudhën Shkurt-Maj janë kryer 91% e familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike.

- **97% e familjeve të verifikuara** janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike.
- **3% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të Skemës së Ndhmës Ekonomike**, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara si pasojë e emigrimit apo punës sezonale.

Qarku Korçë

Në Qarkun Korçë janë verifikuar 96% e familjeve përfituese:

- **91%** të konsideruara si familje në nevojë, ku prej të cilave 13% janë konsideruar familje të varfra Njesitë Gorë, Moglicë të bashkisë Maliq, Njesitë Trebinjë , Proptisht, Velçan të bashkisë Pogradec dhe bashkia Pustec.

- **9% e familjeve përfituese nuk plotësojnë kriteret për të përfituar ndihmë ekonomike ku prej tyre janë refuzuar 36% e familjeve nga skema e NE.**

Qarku Shkodër

Në qarkun Shkodër për periudhën Prill-Maj janë kryer 80% e familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike.

Nga të dhënat si më sipër rezultojnë se:

- **96% e familjeve të verifikuara janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike, nga të cilat 19% janë familje ekstremisht të varfra.**
- **4% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të Skemës së Ndhmës Ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruar.**

Qarku Tiranë

Në qarkun Tiranë për periudhën Prill – Qershor 2024 janë kryer 93% të familjeve përfituese nga Skema e Ndhmës Ekonomike.

- **94% e familjeve të verifikuara janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike, nga të cilat 25% janë familje të varfra.**
- **6% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruar si pasojë e emigrimit apo punës sezonale.**

Qarku Lezhë

Gjatë periudhës së task forcës Prill-Maj 2024 janë verifikuar 83% e familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike, ku rezultuan:

- **99 % janë klasifikuar si familje në nevojë.**
- **1% e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruar si pasojë e emigrimit apo punës sezonale.**

Qarku Fier

Në qarkun Fier për periudhën Prill – Maj 2024 janë kryer gjithsej 1.114 verifikime social ekonomike në banesë për familjet përfituese ose rreth 80 % e familjeve ku janë konstatuar gjetje si më poshtë:

- **96% e familjeve në nevojë,**
- **4% e familjeve nuk janë në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike.**

Qarku Vlorë

Në qarkun Vlorë për periudhën Prill – Qershor 2024 janë kryer 100% e familjeve përfituese në qarkun Vlorë.

- **99% e familjeve janë në kushtet e përfitimit si familjeve në nevojë.**

- **1%** e familjeve nuk janë në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike.

Qarku Berat

Qarku Berat përfshin në juridiksionin e tij 25 njësi administrative në 5 Bashki. **Gjatë periudhës së task forcës janë verifikuar 93%** e përfituesve nga skema e ndihmës ekonomike në qarkun Berat nga të cilat:

- **97 %** janë klasifikuar si familje në nevojë
- **3%** e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara si pasojë e emigrimit apo punës sezonale.

Qarku Durrës

Në qarkun Durrës për periudhën Prill – Maj 2024 janë kryer 100% të familjeve përfituese nga Skema e Ndhmës Ekonomike.

- **98% e familjeve** të verifikuara janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike, nga të cilat .
- **2 % e familjeve të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të skemës së ndihmës ekonomike**, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara si pasojë e emigrimit apo punës sezonale.

Qarku Gjirokastrë

Në qarkun Gjirokastrë për periudhën Shkurt-Maj janë kryer verifikime për 80% e familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike.

Nga të dhënat si më sipër rezulton:

- **96% e familjeve të verifikuara** janë konstatuar në kushtet e përfitimit të ndihmës ekonomike,
- **4% e familjeve** të verifikuara nuk duhet të jenë përfituese të Skemës së Ndhmës Ekonomike, pasi jetojnë në kushte shumë të mira jetese dhe kanë të ardhura të padeklaruara.

II.Ecuria e skemës Janar-Dhjetor 2024/ Dinamika në nivel kombëtar

Ecuria e skemës së ndihmës ekonomike për periudhën Janar - Dhjetor 2024

-Gjatë vitit 2024 vihet re që numri i përfituesve në skemën e NE së , ka ulje të konsiderueshme gjatë muajve që ka ardhur si pasojë e hartëzimit dhe verifikimit në banesë të gjithë familjeve përfituese dhe përgjegjshmërisë së njësive vendore gjatë proceduarve të aplikimit për përfitim dhe moskryerjes së verifikimit social ekonomik në banesë nga administratorët shoqërorë. Për vitin 2024 kanë përfituar ndihmë ekonomike mesatarisht 53.534 familje /indivdë në nevojë.

Qarqet me numrin më të lartë të përfituesve renditen, Elbasan, Dibër, Kukës dhe Korçë, qarqe të cilat kanë dhe shtrirjen gjeografike si dhe renditen si qarqe me nivelin më të lartë të varfërisë me përfshirje të qarkut të Korçë.

II. Integrimin social i individëve në moshë aktive pune, përfitues të skemës së ndihmës ekonomike dhe aftësisë së kufizuar

Gjatë vitit 2024 ka vijuar puna për integrimin dhe fuqizimin e familjeve në NE. Në zbatim të Urdhërit të përbashkët Nr.130, datë 05.03.2024 “Për miratimin e mekanizmit të referimit për punësimin dhe integrimin social të individëve në moshë aktive pune, përfitues të skemës së ndihmës ekonomike dhe aftësisë së kufizuar”, janë referuar te zyrat e punës 5844 anëtarë në moshë aktive pune , nga të cilët janë punësuar 2211 individë të familjeve përfituese të skemës së ndihmës ekonomike, 609 të përfshirë në programet e nxitjes së punësimit dhe adresuar për formim profesional 609 anëtarë në moshë aktive pune.

Mekanizmi i referimit dhe ndjekjes është përforcuar përmes takimeve dhe mbledhjeve periodike të komisioneve trepalëshe dhe kanë marrë vendime lidhur me mbarëvajtjen e procesit dhe vendime lidhur me refuzimet e shërbimeve të ofruara nga zyrat e punës duke trajtuar refuzimet me arsyet përkatëse. Monitorim në 12 Qarqe dhe sipas planit të punës lidhur me komisionet trepalëshe nga Drejtoria e kontrollit të Pagesave NE dhe PAK

- Ndjekja me prioritet e ofertave nga AKPA për integrimin në programet e nxitjes së punësimit/formim profesional të anëtarëve në moshë aktive pune të familjeve përfituese të konstatuara nga task forca duke i dhënë përparësi familjeve në gjendje ekstremisht të varfra.

Janë larguar nga skema e ndihmës ekonomike 271 familje, anëtarët e të cilëve kanë refuzuar 3 (tre) oferta për punësim, për 1257 familje komisionet kanë marrë vendim se duhet të vijojnë të qëndrojnë në skemë bazuar në kushtet social ekonomike/shëndetësore dhe problematika të ndryshme të cilat nuk i lejojnë të punësohen si dhe 656 familje janë në shqyrtim të dhënies së ofertave për punësim. Për personat me aftësi të kufizuar janë referuar te zyrat e punës 5901 individë si kategori PAK në moshë aktive pune, nga të cilët janë punësuar/proces ndërmjetësimi 328 individë dhe adresuar për formim profesional 143 individë.

VKM, Udhëzime dhe ndryshime ligjore gjatë vitit 2024

- Vendim Nr.8, datë 11.01.2024 “Për miratimin e kriterëve dhe procedurave për përfitimin e statusit të klientit në nevojë, në furnizimin me gaz natyror dhe mënyrën e trajtimit të tyre”.
- Vendim Nr.152, datë 13.3.2024 “Për miratimin e strategjisë kombëtare të mbrojtjes sociale 2024–2030 dhe të planit të veprimit në zbatim të saj”.
- Udhëzim Nr. 2, datë 26.3.2024 “Për miratimin e metodologjisë, për kriteret dhe procedurat, për shpërndarjen dhe përdorimin e subvencioneve shtetërore, për ofruesit e shërbimeve në sektorin e Ujësjellës-Kanalizimeve, për vitin buxhetor 2024”.
- Urdhër i përbashkët Nr.130, datë 05.03.2024 “Për miratimin e mekanizmit të referimit për punësimin dhe integrimin social të individëve në moshë aktive pune, përfitues të skemës së ndihmës ekonomike dhe aftësisë së kufizuar”.
- Vendim Nr.854, datë 26.12.2024, “Për mbështetjen financiare të disa kategorive të veçanta për vitin 2024”.

Referuar pikës 1, gërma a) dhe b) të VKM-së së sipërcituar, përfitojnë shpërblim financiar për vitin 2024, në masën 15 000 (pesëmbëdhjetë mijë) lekë 53.000 familje/individ në nevojë përfituese nga skema e ndihmës ekonomike për muajin Dhjetor.

Vendim Nr. 855, datë 26.12.2024 “Për disa shtesa dhe ndryshime në vendimin nr. 597, datë 04.09.2019 të Këshillit të Ministrave “Për përcaktimin e procedurave, të dokumentacionit dhe të masës mujore të përfitimit të ndihmës ekonomike dhe përdorimit të fondit shtesë mbi fondin e kushtëzuar për ndihmën ekonomike”, të ndryshuar.

Risite në programin e NE-së, ndryshimet

- Ndërveprimi i sistemit të NE-së me sistemin e arsimit SMIP (arsimi). Si pasojë e ndërveprimit është rritur numri i fëmijëve në familjet e NE që përfitojnë subvencionin e arsimit të detyruar .
- Ndryshimi në sistem i kufirit të moshës nga 6 vjeç në 5 vjeç lidhur me përfitimin e pagesës për ndjekjen e arsimit të detyrueshëm për anëtarët e familjeve përfituese
- Njoftimi i aplikantëve të NE-së nëpërmjet e-albania (familjeve përfituese ju dërgohet njoftim çdo muaj nga e-albania nëse janë përfitues ose jo të ndihmës ekonomike për muajin përkatës).
- Njoftimi nëpërmjet e-albania për tu regjistruar si punëkërkuar i papunë i aplikanteve që kanë mbushur 2 ose 4 vite përfitimi
- Verifikimi automatik i sistemit të NE-së me sistemin e PAK.
- Shtimi i një raporti për kontratën e Ujit në sistemin e NE-së për familjet/Individë përfitues për subvencionimin e tarifës së UK
- Shërbimi online në e-albania, Vërtetim negativ për Familje/Individë që nuk janë përfitues nga skema e ndihmës ekonomike
- Propozuar ofrimi i shërbimit online në e-albania lidhur me aksesimin e Vërtetimit si përfitues ose jo përfitues për Familje/Individë nga fondi 6%.
- Shërbimi online në e-albania, Vërtetim negativ për Individë që nuk janë përfitues të pagesës së PAK

Konsolidimi i skemës së ndihmës ekonomike me anë të mirëadministrimit të regjistrimit elektronik kombëtar dhe sistemit të pikëzimit.

- Monitorimi i sistemit të Ndihmës Ekonomike. Analizimi dhe ndjekja e problematikave të raportuara nga përdoruesit tek kompania e mirëmbajtjes në platformën e suportit.
- Përpunim raportesh statistikore, të nxjerra nga sistemi i Ndihmës Ekonomike, në lidhje me familjet aplikuese, përfituese, të refuzuara etj.
- Ndjekja e ecurisë së verifikimeve si dhe udhëzime të vazhdueshme drejtorive rajonale lidhur me trajtimin e mospërputhjeve për përfituesit ekzistues dhe aplikuesit e rinj.
- Ndjekja e procesit të vendimmarrjes së Drejtorive Rajonale. Përgatitur tabelat statistikore progresive për muajt Janar-Dhjetor 2024, përfitues, refuzuar, refuzuar për mospërputhje, refuzuar për pike, hyrje të reja, kategori të veçanta etj.
- Monitoruar raporti i fondit 6%, në sistem dhe komunikuar me Drejtoritë Rajonale për mbylljen e procesit të rekomandimeve në afatin e sistemit. Komunikuar me Drejtoritë Rajonale në lidhje me problematikën e rekomandimeve në fondin 6%
- Realizuar ndërveprimi i sistemeve me SMIP dhe PPAK

Problematika në lidhje me Sistemin e Menaxhimit të Ndihmës Ekonomike:

- Aksesimi i raporteve është vetëm në formatin vieë, pdf dhe ëord. Të gjithë raportet për të gjithë përdoruesit nuk mund të shkarkohen në formatin excel. Nuk janë krijuar raporte të tjera statistikore, që të shërbenin për qëllime statistikore, duke qenë se raportet nuk shkarkohen në excel.
- Për shkak të moslejimit të copy-paste në sistem, nuk mund të kopjohet arsyeja e detajuar e mospërputhjes së ardhur nga ndërveprimi i sistemeve në panelin e verifikuesit dhe vendimmarrësit, gjatë trajtimit të mospërputhjeve apo refuzimit të aplikimit. Një zgjidhje e sugjeruar ka qenë që të përdorin një arsye standarte sipas intitucioneve nga vjen mospërputhja.
- Problematik komunikimi në sistemin e NE-së me sistemin e DPSHTRR-së, pasi janë konstatuar në sistem familje të cilat aktualisht nuk e disponojnë më mjetin, por nga informacioni i ardhur nga DPSHTRR rezultojnë se mjetet motorrike i kanë në pronësi
- Probleme gjatë dërgimit të skedave nga DR SHSSH drejt AKPA-së, sistemi i AKPA nuk i pranonte, pas komunikimit me IKUB, problemi qëndronte në sistemin AKPA.
- Informacion jo i rregullt nga ndërveprimi sistemit të DPGJC-së në sistemin e NE-së
- Probleme gjatë verifikimit automatic me ISSH, pasi nuk ka informacion lidhur me përfituesit
- Probleme gjatë verifikimit automatic me sistemin e SMIP (arsimi) për muajt Maj, Qershor dhe Shtator pasi informacioni ka ardhur jo i plotë duke mos e lejuar familjen/individin të përfitojë pagesën e arsimit për anëtarin që ndjek arsimin e deturueshëm
- Konstatuar problematika me fondin 6 % lidhur me riaplikimet në sistemin e NE, ka pasur raste që kanë pasur vështirësi riaplikimi pasi kanë marrë statusin rekomanduar, duke mos qenë rekomaduar për muajin respektiv. Gjithashtu problem janë rastet kur duhet të riaplikojë në sistem, por duke qenë se sistemi nuk lejon të kesh aplikim me statusin rekomanduar apo përfitues, aplikuesit në rast riaplikimi në sistem, duhet të humbin një muaj përftimi 6%, pavarësisht se refuzohen nga sistemi. Aplikimet e fondit 6 % nuk verifikohen automatikisht, në momentin që vazhdojnë të jetë përfitues të fondit 6 %, duke bërë që të kenë periudha të gjata mosverifikimi.

Prioritetet/Sfidat

- Monitorim, kontroll dhe ndjekje mbi zbatimin e legjislacionit si dhe ndjekja e detyrave në DRSHSSH dhe njësitë vendore për vitin 2025 duke i dhënë prioritet masave të lëna nga gjetjet e task forcës.
- Kontrolle të skemës së NE në 12 qarqet, për DR SHSSH që nuk janë kontrolluar gjatë vitit 2024 por duke i dhënë prioritet njërive në qarqet me riskun më të lartë të konstatuara gjatë task forces 2024, qarqet Elbasan, Dibër, Kukës dhe Korçë, duke qenë qarqet me numrin më të lartë të përfituesve.

- Ndjekja e rekomandimeve të lëna në Planin e masave lidhur me gjetjet e Task-Forcës, bazuar në Urdhërin e MSHMS Nr. 46, datë 30.01.2024, “Për krijimin e Task Forcës për verifikimin social ekonomik në banesë të familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike”, me qëllim pasqyrimin e saktë të situatës së nevojës për ndihmë ekonomike në vend, vlerësimin e skemës së NE, monitorimi i mirëfilltë i punës së administratorëve shoqërorë dhe gjithë zinxhirit të institucioneve të ndërlidhura në reformën e NE-së në të gjithë vendin.
- Monitorimi i punës së administratorëve shoqërorë, takime kualifikuese gjatë vitit lidhur me procedura të përmirësuar në Regjistrin Elektronik të NE-së si dhe ndryshimeve ligjore në VKM-në nr. 597/2019.
- Monitorim dhe ndjekje e procesit të komisioneve tre palëshe lidhur me ofrimin e ofertave për punësim/formim profesional nga AKPA për anëtarët në moshë aktive pune duke i dhënë prioritet familjeve të konstatuara në gjendje ekstremisht të varfra jo vetëm në zonat urbane por edhe ata që jetojnë në zonat rurale të aksesueshme.
- Monitorim dhe kontroll në njësitë vendore të cilat janë zona kufitare ku është konstatuar një numër shumë i lartë i anëtarëve madhorë jo present (kontroll i dokumentacionit, vërtetimi hyrje-dalje i cili meret nga e-albania).

Aftësia e Kufizuar

Zbatimi i legjislacionit të PAK pranë Komisioneve Shumëdisiplinore të Vlerësimit të Aftësisë së Kufizuar në Drejtorinë Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror, plotësimi i detyrimeve nga DRSHTSH dhe OSHKSH në përputhje me legjislacionin e aftësisë së kufizuar në fuqi. Raportet janë bazuar në hapat e përcaktuara në përputhje me Metodologjinë e Kontrollit të Vlerësimit Bio-Psiko-Social të Aftësisë së Kufizuar.

Gjatë vitit 2024 sipas planit të punës dhe Urdhrit Nr.63 datë 08.02.2023 “**Kontrollin e skemës së vlerësimit Bio-Psiko-Social të përfituesve të aftësisë së kufizuar**” janë kontrolluar gjithsej **18 Komisione Shumëdisiplinore të Vlerësimit të Aftësisë së Kufizuar** pranë Drejtorive Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror **Gjirokastër, Kukës, Elbasan, Durrës dhe Tiranë (Proçes)**, përkatësisht :

Nga kontrolli i ushtruar në këto 17 Komisione Vlerësimi janë konstatuar problematika si dhe janë lënë rekomandime dhe detyra si më poshtë:

Nga kontrolli me përzgjedhje nga sistemi të personave me aftësi të kufizuar pranë Komisioneve Shumëdisiplinore të Vlerësimit të Aftësisë së Kufizuar në Drejtoritë Rajonale **Durrës, Elbasan, Gjirokastër, Kukës dhe Tiranë** u konstatua se në zbatim të VKM Nr.722 ,datë 11.11.2019, pika 2,3 ndodhet karta e identitetit (certifikata personale), formulari i aplikimit, mjekut të familjes, mjekut specialist dhe formulari i vlerësimit si dhe dokumentacioni mjekësor i kërkuar sipas Udhëzuesit për Vlerësimin Bio-Psikososial.

Për 1%aplikantë, nuk duhej realizuar procedura e komisionimit, pasi diagnozat nuk përfshihen në Udhëzuesin e Vlerësimit Bio-Psiko-Social.

Është lënë detyrë shpërblimi e dëmit nga zyrtarët që e kanë shkaktuar, përkatësisht për rastet jashtë kriterëve shpërblimin e dëmit nga Mjeku i Komisionit. Për rastet kur e drejta e përfitimit është dhënë me prapaveprim shpërblimin e dëmit nga Mjeku i Komisionit, Punonjësi Social dhe Përgjegjësi i Komisionit. Kjo në zbatim të pikës 2 të nënit 28 të ligjit nr. 57/2019, “Për asistencën sociale në RSH”, i ndryshuar dhe të pikës 17, shkronja (c) të Vendimit nr. 257, datë 05.05.2021, “Për procedurat e kryerjes së kontrollit të zbatimit të legjislacionit të Asistencës Sociale.

Për rastet kur diagnoga nuk përfshihet në Udhëzuesin e Vlerësimit Bio-Psiko-Social, grupi i kontrollit ka lënë detyrë të rivlerësohen nga Komisioni Shumëdisiplinor i nivelit më të lartë në Drejtorinë e Përgjithshme të Shërbimit Social Shtetëror, bazuar në pikën (dh) të Urdhrit nr. 63, datë 08/02.2023 “Për kontrollin e skemës së vlerësimit bio-psiko-social të aftësisë së kufizuar.

Në 1% të rasteve Diagnoza është hedhur gabim në sistem, pasi tjetër diagnozë ka shënuar mjeku specialist në formular dhe tjetër diagnozë është hedhur në sistem.

Grupi i kontrollit ka njoftuar Drejtoritë Rajonale në lidhje me detyrimet që ka Mjeku i zyrës së Vlerësimit Bio-Psikosocial, i cili duhet të verifikojnë dokumentacionin mjekësor të aplikantëve që në momentin e dorëzimit të dokumentacionit, të hedhë në sistem diagnozën e saktë ashtu siç e ka plotësuar mjeku specialist dhe për rastet jashtë kriterëve të përcaktuara në Udhëzuesin e Vlerësimit Bio-Psiko-Social të mos kryejnë procedurën e vlerësimit. DRSHSSH të njoftojë zyrtarisht aplikantin.

Mjeku specialist dhe mjeku i familjes duhet të përcaktojë diagnozën dhe nivelin e vështirësisë sipas udhëzuesit bio- psiko-social të mbështetur në dokumentacionin mjekësor dhe ekzaminimet mjekësore perkatatëse kjo e dokumentuar në kartelën mjeksore. **Nga kontrolli rezultoi se mungoni kartetat për 5% rasteve.**

Grupi i kontrollit ka njoftuar Operatorin e Shërbimeve të Kujdesit Shëndetësor në lidhje me detyrimet që kanë Mjekët specialist dhe Mjekët e familjes pasi duhet të përcaktojë diagnozën kryesore të pacientit sipas emërimit në Udhëzuesin e Vlerësimit Bio-Psiko-Social për të rritur dhe fëmijë dhe ta mbështesë këtë diagnozë mbi të gjitha ekzaminimet dhe dokumentacionin mjekësorë të përcaktuar në udhëzues, e dokumentuar në kartelën shëndetësore.

Për 8% të rasteve e konstatuara me parregullsi në dokumentacion është lënë detyrë të bëhet rivlerësimi nga Komisioni Shumëdisiplinor i nivelit më të lartë të Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit Social Shtetëror.

Administrimi i Regjistrimit Elektronik të PPAK.

- Është realizuar administrimi dhe mirëmbajtja e sistemeve elektronike PAK (Vlerësimim Bio-Psiko-Social) dhe Arkiva.

- Përditësime në Regjistrin Elektronik të PPAK i të gjitha zyrave të vlerësimit si dhe akseset për të gjithë njësitë vendore, sipas kërkesave të bëra.
- Krijime dhe përditësime të userave me rolet përkatëse.
- Konfigurim VPN.

Përditësimi i Arkivës Elektronike PPAK.

Gjatë vitit 2024 në sistemin e PPAK është realizuar:

- *Integrimi i sistemit PPAK me sistemin e arsimit SMIP*

Për të optimizuar procesin e verifikimit të ndjekjes së arsimit për aplikantët e sistemit PPAK është zhvilluar integrimi me sistemin e arsimit SMIP. Integrimi me këtë sistem mundëson marrjen e informacionit për aplikantët mbi ndjekjen e gjimnazit apo një shkollë profesionale, pa qenë nevoja e paraqitjes së dokumentave shtesë nga aplikanti.

II. DREJTORIA E SHËRBIMEVE SOCIALE

Drejtoria e Shërbimeve Sociale në zbatim të ligjit 121/2016 “Për Shërbimet e Kujdesit Shoqëror në Republikën e Shqipërisë” ka në fokus të punës së saj zhvillimin e shërbimeve shoqërore sipas legjislacionit përkatës. Kjo drejtori për vitin 2024 ka hartuar planin e veprimit me objektiva të matshme. Qëllimi i këtij plani orientues dhe zhvillues është rritja e cilësisë së shërbimeve sociale të ofruara për grupet vulnerabël në zbatim të strategjisë së mbrojtjes sociale.

OBJEKTIVI I

ZHVILLIMI I SHËRBIMEVE SHOQËRORE SIPAS LEGJISLACIONIT TË SHËRBIMEVE SOCIALE

Për realizimin e këtij objekti u realizuan aktivitetet e mëposhtëme:

- Janë realizuar raporte dhe plane veprimi të ndryshme sipas Strategjive përkatëse:
 - *Raportimi mbi realizimin e objektivave dhe detyrave të përcaktuara në planin e veprimit të strategjisë për mbrojtjen e të drejtave të fëmijëve; Moshimit, Viktimat e krimit, Dhunën në familje, të miturit në konflikt me ligjin..*
 - *Raporti vjetor mbi luftën kundër trafikimit të qënieve njerëzore.*
 - *Propozime për rishikimin e legjislacionit të shërbimeve shoqërore dhe ngritjen e shërbimeve të reja konkretisht për moshimin dhe PAK*
- Për vitin 2024 harta e shërbimeve sociale është përditësuar dhe nga mbledhja e informacionit të marrë nga Drejtoritë Rajonale të Shërbimeve Sociale Shtetërore rezulton se është zgjeruar me 16 shërbime të reja, kryesisht 9 shërbime për aftësinë e kufizuar, 6 për persona të moshuar dhe 1 shërbim multifunksional kryesisht për fëmijë.
- Në bashkëpunim me Drejtoritë Rajonale të Shërbimeve Sociale Shtetërore në muajin qershor 2024 është evidentuar se në 61 bashki të vendit 21 bashki u ka përfunduar afati i planeve sociale. Në vazhdim DSHS do të ndjek bashkërendimin e këtyre planeve sociale. Nga mbledhja e informacionit rezulton se për vitin 2024 funksiononin 14 NJNVR.
- Në zbatim të Ligjit Nr 121/2016 “Për Shërbimet e Kujdesit Shoqëror në Republikën e Shqipërisë” Drejtoria e Shërbimeve Sociale në bashkëpunim me Organizatën PNUD ka realizuar “Hartëzimin e shërbimeve Sociale” për vitin 2023. Ky raport është përgatitur mbi bazën e të dhënave të mbledhura nga Bashkitë e vendit dhe konkretisht mbi:
 - *Të dhënat mbi shërbimet shoqërore dhe shpërndarja e tyre në nivel kombëtar, rajonal dhe lokal.*

- *Të dhënat mbi shërbimet sipas llojit, mënyrës së menaxhimit, financimit, tipologjisë së shërbimeve dhe grupeve përfituese.*
- *Të dhëna mbi shkallën e plotësimit të nevojës për shërbime sipas grupeve në situatë kritike, sipas rajoneve dhe bashkive të vendit.*

▪ **Procesi i Deinstitutionalizimit**

Procesi i Deinstitutionalizimit ka avancuar gjatë vitit 2024 me trajnimet e stafeve të IPSH-ve Vlorë, Korçë, Tiranë, Durrës dhe Shkodër, mbi DI, mbi shërbimet e reja në institucion, me mbështetjen e UNICEF. Është miratuar metodologjia e Transformimit të IPSH 0-5 vjeç Vlorë dhe është duke u punuar për transformimin e këtyre dy institucioneve.

Në zbatim të planit të DI, Shërbimi Social Shtetëror ka hartuar Strategjinë e Komunikimit me qëllim sensibilizimin e Njësive të Qeverisjes Vendore për parandalimin e institucionalizimit të fëmijëve / fuqizimin e familjeve etj. Në vijim të Strategjisë së Komunikimit SHSSH ka hartuar një plan aktivitetesh për këtë fushatë. Gjatë vitit 2024 janë realizuar në 18 Bashki të vendit takime sensibilizuese me të gjithë aktorët që operojnë në fushën e shërbimeve sociale, si dhe shpërndarje fletpalosjesh për DI, në Njësitë Vendore.

Gjatë vitit 2024 Shërbimi Social Shtetëror ka lidhur marrëveshjen e bashkëpunimit për avancimin e procesit të DI me Bashkinë Shkodër, Drejtorinë Rajonale të SHSSH Shkodër , Shtëpinë e Fëmijës 0-5 vjeç Shkodër si dhe organizatën Nisma/Arsis ku synohet zgjerimi i shërbimeve komunitare për parandalimin e institucionalizimit të fëmijëve , përmes fuqizimit të familjeve dhe shërbimeve të kujdesit alternativ me bazë familjen dhe komunitetin si një nga qëllimet politike kryesore të Strategjisë Kombëtare të Mbrojtjes dhe përfshirjes sociale për vitin 2024-2030.

Procesi i Deinstitutionalizimit po avancon dhe për personat me aftësi të kufizuara. Në zbatim të Planit të Veprimit për Personat me Aftësi të Kufizuara është realizuar procesi i vlerësimit të personave me aftësi të kufizuara në Qendrat e Zhvillimit Berat, Korçë dhe Shkodër për të vlerësuar potencialin që ata bartin për punësim, formim profesional apo jetesë të pavarur. Procesi i vlerësimit është pjesë e planeve të de-institucionalizimit, me fokus të veçantë riintegrimin e tyre nëpërmjet punësimit.

Si rrjedhojë Shërbimi Social Shtetëror ka koordinuar punën me ekspertët dhe institucionet që kanë rol në zbatimin e këtij procesi si Drejtori Rajonale të Shërbimeve Sociale, Bashki, Zyra Punësimi si dhe Qendra të Formimit Profesional.

- Trajnimi i personelit të njësive të qeverisjes vendore për ofrimin e shërbimeve shoqërore.

Gjatë vitit 2024 janë realizuar dy trajnime me stafet e Institucioneve Rezidenciale për të Moshuar, si më poshtë:

- Shërbimi Social Shtetëror ka realizuar bashkëpunimin me European Commission, Sue Ryder Care Albania dhe Bashkinë e Tiranës për trajnimin e Përgjegjësve Socialë dhe Psikologëve të institucioneve rezidenciale dhe ditore për të moshuarit, trajnim 3 (tre) ditore (20, 21 dhe 22 maj 2024), me temë “Fuqizimi i kujdesit për të moshuarit: Një qasje gjithëpërfshirëse për ofrimin e shërbimeve të mirëkoordinuara për të moshuarit”.
- Shtëpia e të Moshuarve Shkodër në bashkëpunim me organizatën “Help for life” ka organizuar trajnimin e stafit gjatë muajit dhjetor, mbi temën “Kujdesi mjekësor për të moshuarit”, trajnim i akredituar.
- Trajnimi I stafeve të IPSH për fëmijë në lidhje me tema të ndryshme nga organizata të ndryshme si “trauma dhe llojet e saj”, “Atashimi dhe pasojat e atashimit të sigurtë”, “Një jetë e shëndetshme në komunitet” organizuar nga Swiss Kontakt etj, riintegrimi ekonomik për viktimat e trafikimit nga UNICEF dhe UK Government, ‘Sesion edukimi për të miturit në konflikt me ligjin’ në 4 IPSH për fëmijë rezidenciale.
- Trajnimet e stafeve të institucioneve mbi DI dhe shërbimin emergjent, në mbështetje të UNICEF, me stafet e IPSH-ve Vlorë, Korçë, Tiranë, Durrës dhe Shkodër.

BJEKTIVI II

ZHVILLIMI I PËRKUJDESJES ALTERNATIVE

DSHS në SHSSH për realizimin e këtij objekti ka planifikuar dhe realizuar aktivitetet si më poshtë:

- ✓ Monitorimi i IPSH-ve sipas kalendarit të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm;

Për vitin 2024 janë realizuar nga sektori i shërbimeve për fëmijë, bazuar në kalendarin vjetor të monitorimeve 7 monitorime në Institucionet e Përkujdesit për Fëmijë dhe QKTE. Nga monitorimi janë konstatuar këto problematika në 7 IPSH-të e fëmijëve dhe QKTE.

- 🚦 Mungesa e investimeve në përmirësimin e kushteve fizike të godinave, kryesisht në institucionet me kapacitet të madhe si Shtëpia e Fëmijës 6-15 vjeç Sarandë, Tiranë Shkodër dhe Shtëpia e Fëmijës 16-18 vjeç Shkodër.
- 🚦 Rikthim në familje i fëmijëve është bërë i vështirë për shkak të kujdestarisë me vendim gjyqate, i cili zgjat procedurën dhe kohën e rikthimit në familje. Janë ndjekur rreth 20 seanca gjyqësore për fëmijet e vendosur me Masë Mbrojtje nga Gjykata e Tiranës nga specialistët e sektorit të fëmijëve, **Nga analiza vjetore statistikore tregon se numri i fëmijëve në familje biologjike ka rënë me 50 %.**
- 🚦 Nga të dhënat e raportuara rezulton se ka shtim të rasteve të fëmijëve të referuar dhe trajtuar në IPSH-të me probleme të shëndetit mendor si çrregullime të sjelljes, ADHD, çrregullime në të nxënë dhe të vëmendjes. **Gjithsej rezultojnë se janë në total 42 fëmijë me probleme të shëndetit mendor të diagnostikuar nga specialistët.**
- 🚦 Rishikimi i strukturave organizative në disa IPSH të fëmijëve. Në disa institucione mungon figura e psikologut por edhe e infermierit. Është e nevojshme edhe shtim i stafit me kujdestare apo staf edukator për të plotësuar nevojat në përmirësimin e shërbimit sipas standardeve.

- ✚ Në shtëpinë e Fëmijës 16-18 vjeç Shkodër duhet të ndryshojë në tërësi organizimi i shërbimit në përputhje me qëllimin duke ndryshuar dhe përshtatur infrastrukturën e godinës me qëllimin e shërbimit. Gjithashtu nevojitet ndryshim në strukturën organizative duke përfshirë staf kujdestar dhe staf mbështetës të cilët mungojnë.
- ✚ Në kuadër të reformës së Deinstitutionalizimit, Shtëpia e Fëmijës 0-5 vjeç Vlorë nuk ka asnjë fëmijë, dhe Shtëpia e Fëmijës Korçë ka vetëm 1 fëmijë ku 2 prej tyre kanë kaluar në familje kujdestare pa lidhje gjaku foster- care në 10 Janar 2025 dhe 1 fëmijë është transferuar në IPSH. **Të dy IPSH-të janë në proces për transformim e tyre me shërbime të reja.**
- ✚ Implementim i standardeve të reja dhe trajnimi i stafit në lidhje me zbatimin e tyre.

Gjatë vitit 2024 janë realizuar 5 monitome në institucionet rezidenciale publike për të moshuar dhe konkretisht në Fier, Polican, Tiranë, Gjirokastrë dhe Shkodër.

Problematikat e nxjerra janë:

- ✚ Mos zbatim të VKM-së 518/2018 nga bashkia Fier në të gjitha rastet e sistemimeve të moshuarve në institucion.
- ✚ Mungesa e rojes në institucion si Gjirokastrë, Tiranë etj.
- ✚ Ndërhyrje në infrastrukturë si mungesa e një ashensori; (Fier dhe Gjirokastrë) Ashensori jo funksional;(Polican), jo funksional sistemi i alarmit në rast zjarri;
- ✚ Të hidhen dhe menaxhohen nga vetë specialist i IPSH rastet aktuale të cilat marrin shërbim në IPSH dhe nuk paraqiten në sistemin e SHKSH-së;
- ✚ Mungesa e stafit infermier, kujdestarë në përputhje me standardet.
- ✚ Rritja e kërkesave për sistemim për moshën e tretë dhe sistemim i të moshuarve me probleme të rënda të shëndetit mendor dhe fizik duke vështirësuar ofrimin e shërbimit.
- ✚ Kriteret për sistemimin e të moshuarve kërkojnë rishikim.

Gjatë vitit 2024 janë realizuar 5 monitorime në qendra zhvillimi 4 rezidenciale dhe 1 ditore) në Berat, Shkodër, Durrës, Lezhë dhe Qendra e Zhvillimit Pëllumbat.

Problematikat e nxjerra janë:

- ✚ Ndërhyrje në infrastrukturë (Shkodër, Berat, Lezhë, Qendra e Zhvillimit “Pëllumbat”).
- ✚ Rishikimi i KMCAP nga mjeku i institucionit për çdo përfitues.
- ✚ Nga monitorimet është konstatuar se ka përfitues mbi moshën 21 vjeç si Shkodër, Korçë dhe Berat, gjë që sjell humbjen e funksionalitetit të tipologjisë së shërbimit.

✓ Monitorime të shërbimeve të financuara nga mekanizmi i fondit social

Në përmbushje të përgjegjësisë të përcaktuar në Ligjin Nr.121/2016, datë 24.11.2016 “Për Shërbimet e Kujdesit Shoqëror në Republikën e Shqipërisë” dhe VKM Nr.159, datë 20.3.2019,

“Për Metodologjinë e llogaritjes së fondeve për financimin e shërbimeve të kujdesit social”, Drejtoria e Shërbimeve Sociale në SHSSH, realizoi vlerësimin e shërbimeve të perkujdesit shoqëror, në 46 qendra/projekte të perkujdesit shoqëror, të cilat janë mbështetur me Fond Social për vitin 2023.

Vlerësimi u realizua në:

33 qendra/shërbime publike, ku ofrues dhe administrues është Bashkia;
4 qendra/shërbime publike ku ofrues dhe administrues është institucioni i Këshillit të Qarkut;
9 Qendra/shërbime jopublike të ofruara nga organizata bazuar në marrëveshje me institucionin e Këshillit të Qarkut.

Për nga tipologjia e shërbimit, 46 Qendrat/shërbimet e vlerësuara klasifikohen si më poshtë:

7 shërbime të perkujdesit rezidencial;
4 shërbime të strehimit emergjent;
13 shërbime të perkujdesit në banesë;
2 linja kombëtare telefonike falas për denoncim, këshillimit dhe referim;
20 Shërbime ditore;

Problematikat e hasura:

- ✓ Nga monitorimet të kryera mbi shërbimet sociale të financuara nga mekanizmi i Fondit Social u konstatua se shërbimet e ngritura nga bashkitë nuk janë të pajisura me licencë për ofrimin e shërbimit por operojnë me Niptin e Bashkisë.
- ✓ Nga monitorimet u konstatua se shërbimet rezidenciale ofrohen në përputhje me standardet e miratuara. Ndërkohë u konstatua që disa shërbime komunitare/ditore nuk zbatojnë standardet e perkujdesit shoqëror për tipologjinë perkatese pasi kanë nevojë për trajnime.
- ✓ Përgjithësisht, shërbimet e mbështetura me Fond Social prej 3 vitesh, rezultojnë shërbime të konsoliduara, funksionale dhe me standarde të plotësuara.
- ✓ Vlerësohet fakti se nuk rezultoi asnjë Qendër/shërbim i konstatuar i pa ngritur apo i mbyllur. Kjo tregon se bashkitë vazhdojnë të kenë një qendrueshmëri të shërbimeve të ngritura.
- ✓ Një pjesë e stafeve kanë mbivendosje rolesh duke ofruar shërbime si për qendrat e ngritura ashtu edhe për shërbimet e bashkisë në rolin e NJVNR, PMF, kordinator dhune apo specialistët të fushave perkatese.
- ✓ Gjithashtu disa prej shërbimeve të ngritura nga Fondi Social nuk popullojnë Rregjistrin Elektronik të Shërbimeve Shoqërore pasi një pjesë e stafeve duke pasur mbivendosje nuk kuptojnë rolin e tyre ashtu sic është përcaktuar në SHKSH.
- ✓ Nga monitorimi u konstatua se shumë shërbime të ngritura nga bashkitë nuk kanë kriteret të miratuara nga Këshilli Bashkiak dhe kriteret të përcaktuara sipas VKM

518/2018 “Shërbimet e kujdesit shoqëror komunitar e rezidencial, kriteret, procedurat për përfitimin e tyre dhe masën e shumës për shpenzime personale për përfituesit e shërbimit të organizuar”.

- ✓ Stafet e shërbimeve sociale kanë nevojë për trajnime mbi standardet për tipologjitë e shërbimeve që ofrojnë.

Dinamika e IPSH-ve

➤ *Institucionet për të moshuar*

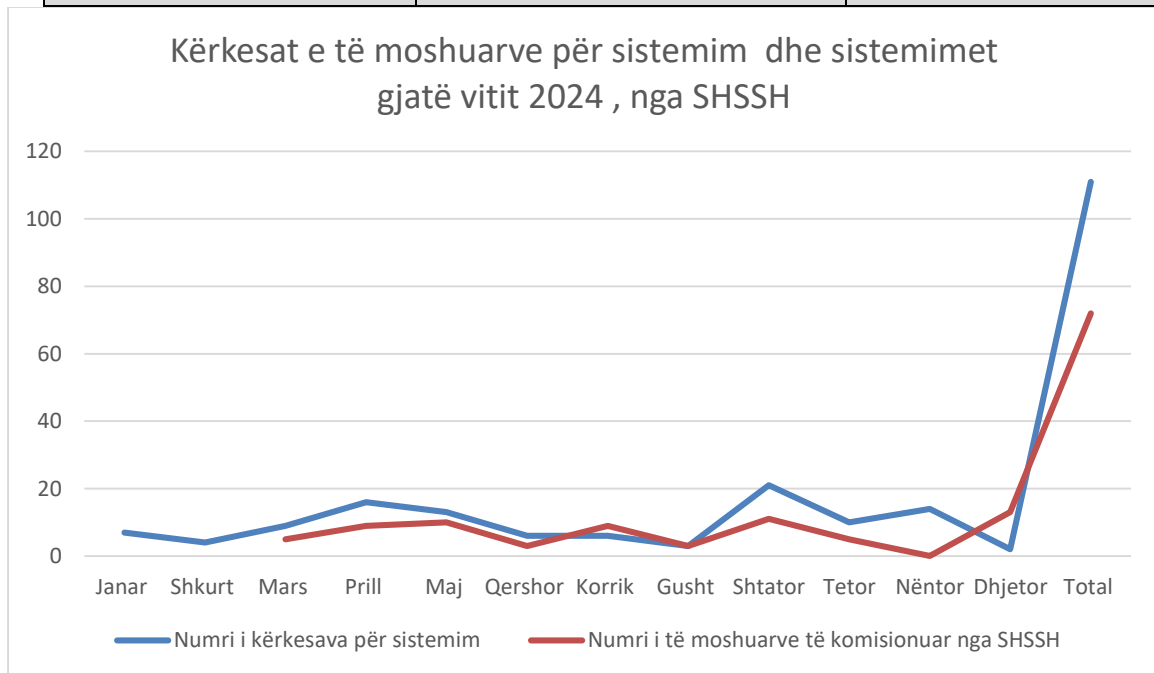
Gjatë vitit 2024 është vënë re se ka një shtim të numrit të të moshuarve të cilët kërkojnë sistemim në institucionet rezidenciale për të moshuar. Konkretisht, pranë Shërbimit Social Shtetëror janë paraqitur 111 kërkesa për sistemim në institucionet e përkujdesit për të moshuar. Gjithashtu, në këtë shtim të kërkesave për sistemim kemi një rritje të theksuar të të moshuarve të cilët kanë probleme të rënda shëndetësore (mendore dhe fizike) ose edhe janë me PAK, duke sjellë në këtë mënyrë një rritje të numrit të të moshuarve me probleme të rënda shëndetësore në IPSH-të rezidenciale. Kapaciteti në institucionet rezidenciale publike për të moshuar është **332**, numri aktual i përfituesve që marrin shërbim është **332**. Ndër to, **178** përfitues kanë probleme të shëndetit mendor ose paraqesin nevoja sanitare të shkallës së mesme dhe të lartë. Problemi që sot po hasin institucionet rezidenciale për të moshuar janë të moshuarit që kanë probleme të shëndetit mendor (si; skizofreni, çrregullime psikotike, çrregullime humori, çrregullime të sjelljes, çrregullime personaliteti, demencë senile, alzheimer, prapambetje mendore etj) pavarësisht diagnozave dhe ashpërsisë së simptomave, shërbimi shëndetësor ofrohet në institucion nga një mjek me kohë të pjesëshme dhe kujdestaret e turnit. Problematika i është përcjellë MSHMS-së ku dhe rishikimi i VKM-së 518/2018.

Kapacitetet e dy institucioneve ditore për të moshuar janë 85 dhe aktualisht numri i përfituesve është 78. Konkretisht, 50 të moshuar marrin shërbim në Qendrën Ditore Polivalente Sarandë dhe 28 marrin shërbim në Qendrën Polivalente Ditore Kamëz.

- Kërkesat e të moshuarve për sistemim dhe sistemimet gjatë vitit 2024 të ndara në muaj janë:

Muaji	Numri i kërkesave për sistemim në institucionet rezidenciale për të moshuar	Numri i të moshuarve të komisionuar nga Shërbimi Social Shtetëror
Janar	7	4
Shkurt	4	
Mars	9	5
Prill	16	9
Maj	13	10
Qershor	6	3
Korrik	6	9
Gusht	3	3
Shtator	21	11

Tetor	10	5
Nëntor	14	-
Dhjetor	2	13
Total	111	72



Dinamikat e vitit 2024 në gjashtë institucionet rezidenciale për të moshuar është si më

poshtë:

Institucioni	Kapaciteti	Numri i përfituesve	Komisionimet nga bashkia për vitin 2024	Kthimet në familje/ largimet
Shtëpia e të Moshuarve Tiranë	50	49		1
Shtëpia e të Moshuarve Shkodër	65	64	21	2
Shtëpia e të Moshuarve Kavajë	62	62	3	3
Shtëpia e të Moshuarve Fier	55	53	9	1
Shtëpia e të Moshuarve Gjirokastrë	60	60	10	3
Qendra Polivalente për Shërbime të Përkujdesit Shoqëror Poliçan	40	44	2	-

Total	332	332	45	10
--------------	------------	------------	-----------	-----------

Kërkesat për sisetmime në institucionet rezidenciale për vitin 2024 kanë qenë 111. Ndërkohë, viti 2024 ka nisur me 9 (nëntë) kërkesa të mbartura nga vitit 2023.

Gjatë vitit 2024 Komisioni Qendror për Vlerësimin e Nevojave të Personave të Moshuar ka sistemuar 72 të moshuar në Institucionet Rezidenciale për të moshuar.

➤ ***Qendra Kombëtare e Trajtimit të Viktimave të Dhunës në Familje:***

Në Qendrën Kombëtare e Trajtimit të Viktimave të Dhunës në Familje gjatë periudhës 1 janar - 31 dhjetor 2024 janë trajtuar 51 banorë nga të cilët 18 gra dhe 33 fëmijë (14 femra dhe 19 meshkuj), nga të cilët 1 banore ka qenë e mitur e pashoqëruar dhe 1 banore ka qenë shtetase Kosovare.

Numri i përfitueseve që kanë hyrë gjatë vitit 2024 ka qenë 54 banorë nga të cilët 19 gra dhe 35 fëmijë (15 femra dhe 20 meshkuj).

Ndërkohë, numri i përfituesve që kanë dalë gjatë vitit 2024 ka qenë 44 banorë nga të cilët 17 gra dhe 26 fëmijë (12 femra dhe 14 meshkuj) dhe 1 banore ka qenë e mitur e pashoqëruar.

➤ ***Institucionet Rezidenciale të Përkujdesit për Fëmijë***

Në 9 institucionet rezidenciale publike janë trajtuar gjatë vitit **172 fëmijë** (105 Meshkuj dhe 67 femra) ku 95 fëmijë kanë marrë kujdestari ligjore të IPSH-ve, me vendim Gjykate.

Gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2024 janë pranuar 61 fëmijë, ku rezulton një rritje e numrit të pranimeve krahasur me vitin 2022 dhe 2023. Nga këto **33 fëmijë janë pranuar në qendrat rezidenciale publike**, dhe **3 fëmijë në qendra jopublike për fëmijë**, me koordinim të PMF dhe SHSSH, të vlerësuara si rast emergjente nga GTN (Grupet Teknike Ndërsektoriale). Janë ndjekur procedurat sipas protokolleve të mbrojtjes së fëmijëve deri vendosje në kujdestari ligjore me vendim gjykate. Dinamika e fëmijëve në 9 IPSH-të rezidenciale të fëmijëve gjatë vitit është:

Janë integruar **në jetesë të pavarur 4 të rinj** nga Shtëpia Rinore Shkodër duke u punësuar në biznese të ndryshme.

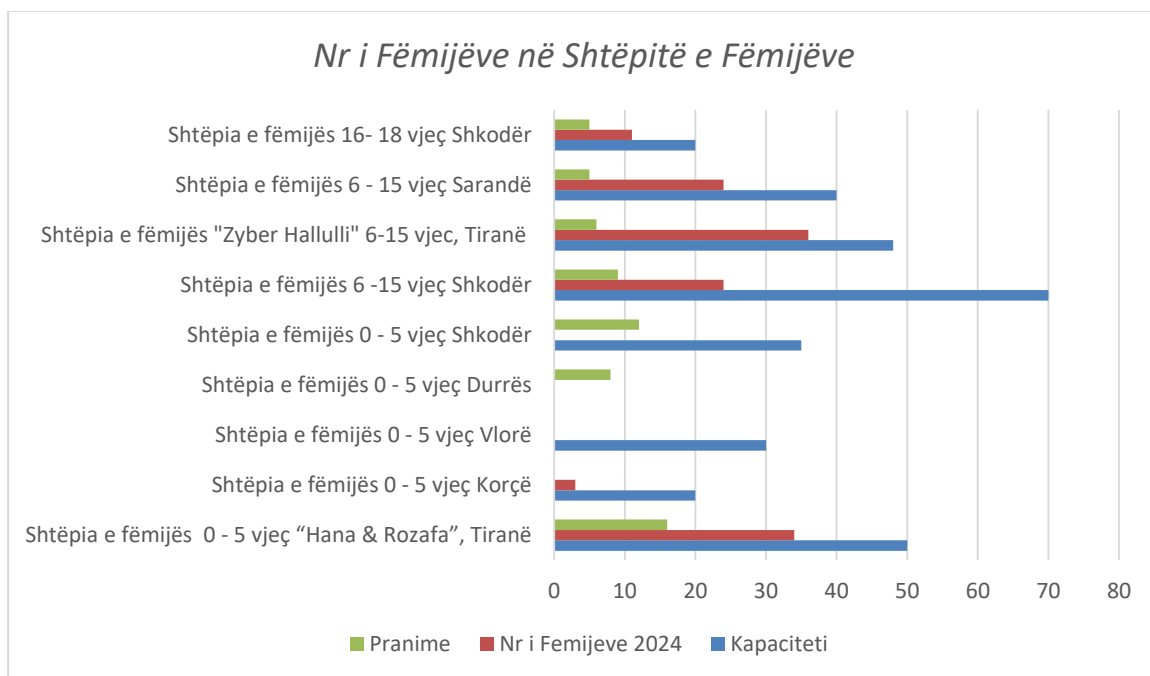
Janë birësuar gjithsej 15 fëmijë dhe janë në proces **13 fëmijë**, ndërkohë që numri i rikthimeve në familje biologjike **9 fëmijë të rikthyer në familje** është ulur krahasuar me vitet më parë për shkak të vendosjes së fëmijëve me masë mbrojtje me vendim gjykate (marrja e kujdestarisë nga institucioni), duke vështirësuar daljen për shkak të zgjatjes dhe afateve të vendimeve gjyqësore, si dhe vështirësitë për fuqizimin e familjeve biologjike për arsye të ndryshme sociale - ekonomike.

Numri i pranimeve të fëmijëve në institucione rezidenciale është në rritje dhe numri i daljeve krysisht të rikthimeve në familje është në ulje.

Fëmijë të braktisur që në lindje janë 18 dhe pa interesim nga të afërmit janë **12 fëmijë**, ndërsa fëmijë të tjerë të vlerësuar pa interesim sipas **afateve kohore 6 muaj janë 31 fëmijë**.

Tab. Nr. 3 Dinamikat e Fëmijëve, në IPSH-të rezidenciale publike për fëmijë

Nr	Institucioni	Kapaciteti	Nr femije 2024	Pranime	Të birësuar	Kthim në familjen biologjike
1	Shtëpia e fëmijës 0 - 5 vjeç "Hana & Rozafa", Tiranë	50	34	16	8	2
2	Shtëpia e fëmijës 0 - 5 vjeç Korçë	20	3	0	0	0
3	Shtëpia e fëmijës 0 - 5 vjeç Vlorë	30	0	0	0	0
4	Shtëpia e fëmijës 0 - 5 vjeç Durrës	20 +20 ditor	21 R +15 ditor	8	5	1
5	Shtëpia e fëmijës 0 - 5 vjeç Shkodër	35	19 R+ 8 ditor	12	2	0
6	Shtëpia e fëmijës 6 -15 vjeç Shkodër	70	24	9	0	3
7	Shtëpia e fëmijës "Zyber Hallulli" 6-15 vjeç, Tiranë	48	36	6	0	3
8	Shtëpia e fëmijës 6 - 15 vjeç Sarandë	40	24	5	0	0
9	Shtëpia e fëmijës 16- 18 vjeç Shkodër	20	11	5	0	0 dhe 4 integrim ne jete te pavarur
	TOTALI		172	61	15	9 + 4 integrim ne jete te pavarur



➤ *Qendra Kombëtare Tranzitore e Emergjencës*

Në Qendrën Tranzitore të Emergjencës, aktualisht marrin shërbim **36 familje (35 gra, 36 burra dhe 86 fëmijë, 157 individë)**. Pjesa më e madhe e familjeve të strehuara i përkasin komunitetit rom. Për vitin janar - dhjetor 2024 kanë dalë nga qendra **2 familje**.

➤ *Statusi i Jetimit*

Lidhur me statusin e jetimit e kanë përfituar statusin 255 persona nga të cilët 26 persona nuk i kanë të dy prindërit, 228 persona janë të lindur jashtë martese dhe 1 personi i është hequr e drejta prindërore me vendim gjykate. Gjithashtu janë rinovuar rreth 500 statuse jetimi.

Ka nisur funksionimi on-line i aplikimeve të statusit të jetimit në sistemin elektronik AMS dhe SQDNE, Sistemi i Qarkullimit të Dokumentave me Nënshkrim Elektronik. Gjithsej kanë aplikuar për këtë shërbim **60 raste**.

➤ *Qendrat e Zhvillimit për PAK*

Aktualisht në 6 qendrat e zhvillimit për PAK marrin shërbim 207 përfitues, nga këto 132 persona mbi moshën 21 vjeç, kjo për arsye si: braktisja e personave që në lindje, probleme social-ekonomike shumë të theksuara në familje, prindërit janë shumë të moshuar si dhe me probleme shëndetësore fizike, mendore dhe e kanë të pamundur të kujdesen për fëmijët.

Gjatë vitit 2024 në 6 qendra të zhvillimit janë sistemuar 9 raste.

Qendrat e Zhvillimit në Korçë, Shkodër dhe Berat kanë humbur funksionalitetin e tyre, për këtë tipologji shërbimi, pasi përfituesit janë mbi moshën 21 vjeç dhe nuk mund të marrin asnjë zhvillim për aftësimin jetësor për shkak të diagnozës. Shërbimet që ofrohen në këto qendra janë të

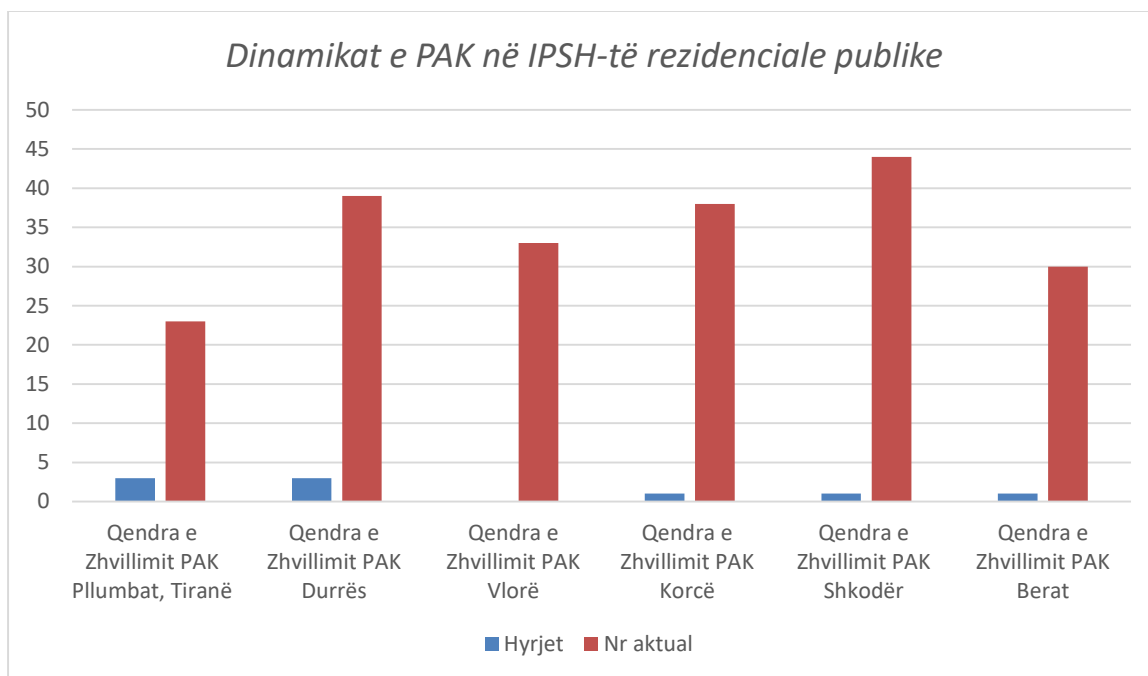
përqëndruara më shumë në shërbime jetësore si: ushqim, shërbim shëndetësor dhe aktivitete

kulturore.

Në këtë kontekst, propozohet ndryshimi i tipologjisë së shërbimit në këto institucione, kjo dhe për shkak të rritjes së numrit të kërkesave, pranë SHSSH-së, për sistemim të personave me aftësi të kufizuar mbi 21 vjeç, të cilët janë të braktisur nga familja apo kanë arsye social-ekonomike.

Tab. Nr. 1 Dinamikat e PAK në IPSH-të rezidenciale publike

Nr.	Institucioni	Hyrjet	Nr aktual
1	Qendra e Zhvillimit PAK Pllumbat, Tiranë	3	23
2	Qendra e Zhvillimit PAK Durrës	3	39
3	Qendra e Zhvillimit PAK Vlorë	0	33
4	Qendra e Zhvillimit PAK Korçë	1	38
5	Qendra e Zhvillimit PAK Shkodër	1	44
6	Qendra e Zhvillimit PAK Berat	1	30
	Total	9	207



➤ *Qendra Kombëtare Pritëse për Trafikimin*

QKPVT është institucion kombëtar i sigurisë së lartë, që ofron shërbimin për strehim, rehabilitim dhe riintegrim të viktimave të trafikimit, vendase dhe të huaja.

Gjatë vitit 2024 në qendër janë asistuar **31 përfituese, nga këto 15 femra dhe 16 meshkuj dhe 6 raste të mbartura nga viti 2023**. Prej të cilave 5 raste janë riintegruar jashtë institucionit. 14 viktima kanë qenë me kombësi shqiptare dhe 17 viktima trafikimi me kombësi të huaj.

Të gjitha rastet e trajtuara në qendër janë referuar për shërbime ndihmëse si shëndetësore, juridike, psikologjike, QKPVT ka ofruar të gjitha shërbimet e nevojshme bazuar në marrëveshje dhe kontrata bashkëpunimi me institucione shtetërore apo private, të cilët në mënyrë të vazhdueshme kanë ofruar kontributin e tyre për dhënien e ndihmës për viktimat e trafikimit. Të gjitha rastet e akomoduara pranë QKPVT-së kanë ndjekur sistemin arsimor dhe kualifikimet profesionale për viktimat e trafikimit kanë qënë pjesë e objektivave dhe për këtë vit.

OBJEKTIVI III

PËRMIRËSIMI DHE MIRËMBAJTJA E RREGJISTRIT ELKTRONIK TË SHËRBIMEVE SHOQËRORE

Regjistrit Elektronik Kombëtar i Shërbimeve të Kujdesit Shoqëror, si pjesë e sistemit të integruar të informacionit, mundëson regjistrimin dhe administrimin e të dhënave në nivel Bashkie, Qarku dhe në rang kombëtar për kërkuarit dhe përfituesit e shërbimeve të përkujdesit shoqëror për çdo tipologji shërbimi, që nga referimi i rastit deri në mbylljen e tij.

Sistemi ka sjellë:

- ❖ Menaxhimin e disa proceseve dhe vlerësimeve të rasteve të cilat kanë nevojë për përkujdes shoqëror, akomodimin e tyre në institucione rezidenciale dhe ditore për të gjitha tipologjitë e shërbimeve.
- ❖ Aktualisht në sistem funksionon i gjithë workflow me gjithë rolet përkatëse.
- ❖ Duke u bazuar në raportin e gjeneruar nga sistemi numri total i rasteve të hedhura në sistem për periudhën Janar - Dhjetor 2024 është **1577** raste nga këto **159** kanë përshkruar të gjithë workflow-n e sistemit (status: në Trajtim).

Arritje:

- Për vitin 2024, 61 Bashkitë e njohin sistemin e SHKSH-së për të cilat është hapur user aktiv.
- Institucionet e Përkujdesit Shoqëror kanë user-a aktiv dhe kanë filluar popullimin e sistemit.
- Përmirësimi i workflow të sistemit për disa nga kërkesat nga ana e Shërbimit Social në lidhje me të gjitha hapat e ndjekura për menaxhimin e rastit ndërmjet sistemit të SHKSH-së.
- Ndërmjet monitorimit të programit të Fondit Social disa bashki janë nxitur për përdorimin e sistemit dhe kjo ka sjellë një rritje e ndërgjegjësimit të përdoruesve.
- Sistemi ka arritur të ketë 2204 përdorues (usera) nga të cilët për vitin 2024 janë trajnuar 250 përdorues.

Problematikat e ndeshura gjatë përdorimit të SHKSH:

- 🚩 Në disa Bashki vazhdon mungesa e pajisjeve për ta aksesuar, programet kompjuterike shumë të vjetëruara (windows 7) bëjnë që sistemi SHKSH të mos funksionojë dhe mungesa e skanerave që përdoren për të ngarkuar dokumentacionin në sistem.
- 🚩 Nuk raportojnë ndërrimet e punonjësve, duke penguar krijimin e përdoruesve të rinj dhe deaktivizimin e atyre të vjetër në sistem.
- 🚩 Nga monitorimi i sistemit rezulton që përdoruesit (user) e sistemit dhe pse marrin në vazhdimësi on job training, online dhe të organizuara sipas programit, vazhdojnë të mos e përfundojnë të gjithë workflow-n e sistemit.
- 🚩 Vonesa dhe vështirësi në trajtimin e rasteve për shkak të numrit të përdoruesve të dedikuar dhe mungesës së kualifikimit të stafit.
- 🚩 Mungesa e ndërgjegjësimit të përdoruesve të sistemit në lidhje me menaxhimin e rasteve nëpërmjet SHKSH-së.
- 🚩 Sistemet e ndryshme nuk bashkëpunojnë, duke penguar ndarjen dhe koordinimin e informacionit.
- 🚩 Përdoruesit shpesh nuk ndjekin hapat e duhura, duke shkaktuar vonesa dhe mungesë raportimi të problemeve.

❖ **Shkresat e hartuara për KLSH, Avokatin e Popullit:**

- ✓ Mbi AP mbi moshimin nga KLSH është raportuar dy herë lidhur me realizimin e rekomandimeve;
- ✓ Pjesëmarrje dhe raportim në Nënkomisionin Parlamentar “Për auditimin e sektorit publik”;
- ✓ Gjatë vitit 2024 janë hartuar 18 shkresa drejtuar Avokatit të Popullit;
- ✓ Janë hartuar shkresa drejtuar MSHMS për t’i informuar lidhur me problematikat e moshimit dhe propozim për ngritjen e shërbimit të ri për të moshuarit me probleme të shëndetit mendor dhe propozim për rishikimin e VKM 518/2018;
- ✓ Lidhur me AP mbi dhunën në familje nga KLSH është raportuar dy herë lidhur me realizimin e rekomandimeve dhe njëkohësisht është përgatitur informacion dhe përcjellë MSHMS-së mbi mjaftueshmërinë e kapaciteteve akomoduese, si dhe gjendjen e infrastrukturës në QKTVDHF, si dhe informacioni mbi vlerësimin e mjaftueshmërisë së kapaciteteve akomoduese shtetërore në vend dhe gjendjes së infrastrukturës ekzistuese të shërbimeve sociale për gratë e dhunuara, dërguar dhe MSHMS.

SFIDA

Shërbimi Social Shtetëror në planin e veprimit për vitin 2025 do të ketë sfida zbatimin e objektivave si:

1. Trajnimin e stafeve të institucioneve rezidenciale për të moshuar lidhur me zbatimin e standardeve të reja për të moshuarit, dalë me Udhëzimin nr.168 prot, datë 29.03.2024, “Për miratimin e standardeve të shërbimit të përkujdesit shoqëror për të moshuar në qendrat rezidenciale dhe manuali i zbatimit”, si dhe stafeve të institucioneve për fëmijë mbi Standardet për Fëmijë 0-5 vjeç.
2. Avancimin e procesit të deinstitutionalizimit.
3. Funksionimi i plotë i SHKSH-së në të gjitha bashkitë e vendit.

III. DREJTORIA E KOMISIONIMIT TË PAK

Objekti kryesor është respektimi i legjislacionit dhe kriterëve mjekësorë gjatë procesit të administrimit dhe komisionimit të personave me aftësi të kufizuara si dhe marrja e shërbimit në kohë e pa vonesa. Aktiviteti i kësaj drejtorie është ndjekja e ecurisë së komisionimeve sipas modelit Bio-Psiko-Social dhe ecuria e KMCAP-et e Nivelit të Parë dhe Epror për komisionimin e personave të cilët kërkojnë përfitimin e statuseve të para- tetrapegjisë dhe verbërisë.

Baza ligjore mbi të cilën bazohet puna e drejtorisë së komisionimit të PAK është: Ligji Nr.8626, datë 22.6.2000 “Statusi i invalidit paraplegjik dhe tetralegjik”; Ligji Nr.8098, datë 28.3.1996 “Për statusin e të verbërit”; Ligji Nr. 57/2019 “Për asistencën sociale në Republikën e Shqipërisë”; Vendim nr.277 datë 18.6.1997 “Për përfitimet nga statusi i të verbërit”; Vendim nr. 182, datë 26.2.2020 për përcaktimin e masës, të kriterëve, procedurave e dokumentacionit për vlerësimin dhe përfitimin e pagesës për personat me aftësi të kufizuara, si dhe të ndihmës personal i ndryshuar me vendimin nr. 189, datë 27.03.2024; Vendim nr.78, datë 7.2.2007 “Për masën, kriteret dhe procedurat e përfitimit të një pakete të veçantë higjieno-sanitare, për invalidët paraplegjikë dhe tetralegjikë” i ndryshuar me vendimin nr.744, datë 4.12.2024; Vendim nr. 722, datë 11.11.2019 “Për përcaktimin e masës, të kriterëve, procedurave dhe dokumentacionit për vlerësimin dhe përfitimin e aftësisë së kufizuar e të ndihmës personal, dhe të strukturave përgjegjëse e të detyrave të tyre”.

Të dhënat për përfituesit nga skemat e aftësisë së kufizuar janë si më poshtë

Viti	PAK	Kujdestarë	PTP	Kujdestarë	Të Verbër	Kujdestarë
2024	54056	9276	5712	5652	13791	3645

1. Skema e vlerësimit biopsikosocial

Janar-Dhjetor 2024	Komisionim Total	Refuzuar	Përfitues	Nivelet e përfitimit				Kujdestar	
				I lehtë	I moderuar	I rëndë	I thellë/I plotë	Niveli 3	Niveli 4
Berat	2516	81	2247	669	1223	355		293	3
Dibër	2799	86	2415	425	1444	546		268	43
Durrës	4085	176	3776	742	1777	1251	6	480	12
Elbasan	7381	119	5311	1469	3180	657	5	342	189
Fier	6074	343	5501	1871	2830	796	4	657	36
Gjirokastrë	1310	124	1176	281	559	336		207	11
Korçë	4443	456	3879	1972	1483	423	1	287	4
Kukës	2061	74	1775	40	1464	270	1	246	24
Lezhe	2408	82	2139	442	1346	351		230	25
Shkodër	2805	163	2368	600	1293	468	7	268	21
Tiranë	8069	396	7037	2332	2570	2114	21	925	275

Vlorë	2182	80	1843	556	933	353	1	237	7
Total	41647	2180	39467	11399	20102	7920	46	4440	650

Të dhënat mbi numrin e personave të komisionuar me vlerësimin biopsikosocial

Nga komisionet e shqyrtimit të ankesave janë rivlerësuar 3853 individë të cilët kanë ankimuar vendimet e komisioneve në qarqe.

Duke qenë se vlerësimin e ri tashmë qytetari orientohet dhe drejt shërbimeve të ndryshme (fizioterapi, logopedi, këshillim/psikoterapi, mundësi punësimi/kurse profesional etj.), pra nuk kufizohet vetëm në pagesën monetare që merrte me skemën e vjetër, komisionet bio-psiko-sociale kanë rekomanduar marrjen e shërbimeve të ndryshme sociale, të punësimit/formimit profesional dhe arsimit sipas tabelës më poshtë për periudhën Janar – Dhjetor.

Qarku	Referuar Shërbime Sociale	Referuar Arsim	Referuar Punësim
Berat	1215	110	130
Dibër	308	41	50
Durrës	1822		41
Elbasan	1353	422	787
Fier	752	45	277
Gjirokastrë	480	30	79
Korçë	3023	603	677
Kukës	1248	58	67
Lezhë	801	59	215
Shkodër	389		381
Tiranë	754	208	170
Vlorë	1894	9	155
Total	14039	1585	3029

1.1 Turi “PAK më afër”

Duke qenë se vlerësimi biopsikosocial është një reformë relativisht e re gjatë muajve mars – prill në të 12 qarqet e vendit u kryen takimet për parë ecurinë e kësaj reforme. Në të gjitha takimet rajonale përveç komisioneve shumëdisiplinore të vlerësimit të aftësisë së kufizuar, pjesëmarrës ishin përfaqësues të shërbimeve sociale në bashki së bashku me administratorët shoqërorë të njësive vendore, Operatori i Kujdesit Shëndetësor/NJVKSH së bashku me mjekë familje/specialistë, AKPA, Zyra Arsimore, qendrat ditore/rezidenciale (publike dhe jopublike) të cilët kanë në fokusin e tyre ofrimin e shërbimeve për personat me aftësi të kufizuar si dhe persona me aftësi të kufizuar të cilët janë përfitues të pagesës dhe shërbimeve të ndryshme. Gjatë takimeve u diskutuan dhe u ndanë problematikat e hasura deri më tani si nga komisionet e vlerësimit ashtu dhe nga aktorët e tjerë pjesë e zinxhirit të vlerësimit dhe ofrimit të shërbimeve për personat me aftësi të kufizuar, një sesion të veçantë mori etika e komunikimit.

Problematikat e dala nga turi

- Plotësimi i dokumentacionit për vlerësimin biopsikosocial
- Plotësimi i formularëve me diagnoza jashtë kriterëve të udhëzuesit të vlerësimit biopsikosocial nga mjekët specialistë, si dhe dërgimi i formularëve pa

ekzaminime/konsulta mjekësore siç e përcakton udhëzuesi i vlerësimit biopsikosocial. Mjekët nuk i bashkëngjisin ekzaminimet që kërkohen sipas diagnozave përkatëse duke çuar në vonesa në komisionime dhe sorollatje të qytetarëve, shpesh herë mjekët specialist apo të familjes mbajnë ekzaminimet origjinale në dosjet përkatëse dhe nuk ja u japin qytetarëve një kopje të njësuar me vulën e institucionit.

- Mospërfshirja në udhëzuesin e vlerësimit biopsikosocial të diagnozave që kanë qenë në kriteret e vlerësimit të skemës së vjetër (p.sh.: diabet melitus tip 1, epilepsi, prapambetje mendore e lehtë me çrregullim të sjelljes); diagnoza të cilat janë gjenetike (të rralla) nuk janë përfshirë në udhëzuesin e vlerësimit. Ka diagnoza që janë te kriteret e fëmijëve por jo te të rriturit edhe pse gjendja shëndetësore nuk ndryshon me kalimin e viteve.
- Nga NJVKSH Tiranë u ngrit shqetësimi që formularit i mjekut specialist është shumë i ngarkuar dhe duhet parë mundësia për të qenë më i përmbledhur.
- Në shumë qarqe të vendit u raportua për vështirësi në sistemin e referimit për kryerjen e ekzaminimeve të ndryshme që kërkohen në udhëzues, shpesh nuk ka fasha për kryerjen e këtyre ekzaminimeve në kohë duke humbur afatin e komisionimit dhe për rrjedhojë të drejtën e përfitimit të pagesës.
- Pamundësia për të kryer vlerësimin/ekzaminime nga terciari çdo vit si dhe mungesa e mjekëve specialistë në disa qarqe sjell vonesa në plotësimin e dokumentacionit pasi qytetarët orientohen në QSUT.
- Mosplotësimi i formularit të kontrollit vjetor sidomos në rastet e shëndetit mendor, edhe pse u është komunikuar disa herë administratorëve të njoftojnë qytetarët për plotësimin e këtij formulari.
- Nisur nga numri i lartë i përfituesve të shëndetit mendor një problematikë ngelet mungesa e qendrave komunitare të shëndetit mendor në qarqe, edhe në ato qarqe ku ka psikiatër mungon psikologu dhe punonjësi social për të bërë vlerësimin dhe ndjekjen nga ekipi multidisciplinar.
- Nga kontrolli i kryer nga grupi i kontrollit të ngritur me urdhër ministri të MSHMS, pranë mjekëve specialistë rezulton se shpeshherë nuk kanë kartela të plotësuar për qytetarët që orientojnë drejt komisioneve biopsikosociale, dhe në formularët e dorëzuar pranë komisionit mungon vula e institucionit. Në sistemin elektronik të aftësisë së kufizuar ka një fushë për historikun shëndetësor por që nuk ka asnjë informacion.
- Ka raste (sidomos fëmijë me leucemi) që janë përfitues të pagesës së aftësisë së kufizuar por që në momentin e rikomisionimi janë jashtë për arsye kurimi duke humbur të drejtën për tu rikomisionuar dhe për rrjedhojë dhe pagesën e aftësisë së kufizuar.
- Dokumentacioni nga ISSH shpesh herën nuk është i njëjtë (sistemi jonë me vërtetimet e sjella nga qytetari), në sistem historiku është vetëm për vitin e fundit duke mos patur informacion të plotë për 5 vjeçarin e fundit.
- Ka raste që kanë qenë përfitues në skemën tonë, kanë ndërprerë përfitimet për një periudhë 1 ose 2 vjeçare për arsye se janë punësuar dhe në momentin që janë larguar nga puna kërkojnë të vlerësohen përsëri nga komisionet tona. Është e paqartë se si duhet të procedohet në këto raste, ne i kemi orientuar drejt ISSH po në momentin që ata nuk janë invalidizuar në kushte pune andej dalin jo përfitues e drejtohen përsëri te ne, kjo çon në sorollatje për qytetarin.

- Shërbimet, hartimi dhe ndjekja e planit individual për përfituesit
- Problematikë ngelet zbatimi i legjislacionit nga ana e administratorëve shoqërorë lidhur me verifikimin 3 mujor në banesë dhe plotësimin e kalendarit të pagesave. Mungon formulari i kontrollit 3 mujor për administratorët shoqërorë si dhe nga ana e tyre u diskutua që është e pamundur verifikimi çdo 3 muaj i përfituesve për shkak të mungesës së burimeve njerëzore.
- Mos hartimi dhe ndjekja e planit individual nga ana e administratorëve shoqërorë sjell moszbatimin dhe referimin drejt shërbimeve të rekomanduara nga komisioni multidisiplinar.
- Në pjesën më të madhe të bashkive mungojnë shërbimet (logopedi, fizioterapi, këshillim etj) për personat me aftësi të kufizuar
- Individë të vetmuar ose me anëtarë të moshuar në familje të cilët banojnë në zona të thella e kanë gati të pamundur të plotësojnë dokumentacionin në kohë dhe të marrin shërbimet e ndryshme për shkak të largësisë nga qendrat shëndetësore apo shërbimeve të tjera.
- Në lidhje me punësimin e përfituesve të PAK ka numër të madh referimesh pranë zyrave të punës dhe ka raste suksesi, por ndërkohë në pjesën më të madhe të skedave ka pak informacion mbi situatën aktuale të formimit apo mundësisë për punësim. Gjatë takimeve nga ana e zyrës së punës në disa qarqe u ngrit pretendimi se personat nuk janë informuar më parë nga ana e administratorëve shoqërorë apo komisionit për referimin te zyrat e punës.
- Mungesa e qendrave rezidenciale për personat me aftësi të kufizuar mbi 21 vjeç. Ka shumë raste në moshë madhore të cilët janë me diagnozë të shëndetit mendor dhe nuk kanë asnjë të afërm, apo i kanë prindërit në moshë të thyer dhe të pamundur për tu shërbyer.
- Nga prindërit e fëmijëve me aftësi të kufizuar u ngrit problematika e kohës së pamjaftueshme për mësues ndihmës, aktualisht mësuesi ndihmës në shkolla ofrohet vetëm për 2 orë nga ZVA.
- Nga ZVA u ngrit shqetësimi i mungesës së mjekut në komisionet e vlerësimit të tyre për përcaktimin e mësuesve ndihmës.
- Infrastruktura komisioneve
- Komisionet e shqyrtimit të ankesave janë të ngritura me urdhër të Drejtorit të Përgjithshëm me specialistë të Drejtorisë së Përgjithshme dhe të institucioneve në varësi të Shërbimit Social Shtetëror, nuk janë në strukturën e Drejtorisë së Komisionimit të PAK.
- Në 6 qarqe (Korçë, Fier, Berat, Gjirokastrë, Kukës dhe Dibër) stafet e komisioneve janë me kohë të pjesshme (6 orarsh), duke patur një ngarkesë e cila mund të ndikojë në cilësinë e ofrimit të shërbimit. Është vështirë gjetja e mjekëve për komisionet e vlerësimit, edhe aty ky vendi i mjekut të komisionit është në strukturë është e pamundur gjetja e mjekëve me kohë të plotë. Deri më tani me kohë të plotë mjekët janë në Tiranë dhe dy komisione në Durrës, në qarqet e tjera (Elbasan, Vlorë, Shkodër dhe Lezhë) ka

qenë e mundur gjetja e mjekëve me kohë të plotë dhe janë marrë me kohë të pjesshme pasi janë mjekë familje apo mjekë specialist në rrethet e tyre.

- Infrastruktura në disa komisione nuk është e përshtatshme si për punonjësit ashtu dhe për qytetarët që marrin shërbim.

1.2 Burime njerëzore të kualifikuara në nivel rajonal dhe vendor

- Gjatë muajit shtator duke patyr synim ngritjen e kapaciteteve të stafëve (mjek, punonjës social dhe operator), përmirësimin e performancës së punës dhe kryesisht shkëmbimin e eksperiencave mes komisioneve, janë kryer trajnime për të gjithë stafet e 37 komisioneve të vlerësimit bio-psiko-social.
- Gjatë muajve shtator - tetor nga Drejtoria e Komisionimit të PAK u krye monitorimi i komisioneve të vlerësimit në qarqet Dibër, Kukës, Lezhë, Fier dhe Gjirokastrë.
- Në vijim të trajnimeve të realizuara me 37 komisionet e vlerësimit bio-psiko-social të aftësisë së kufizuar në partneritet me Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale dhe me mbështetjen e UNICEF, për të forcuar më tej dialogun ndërmjet nivelit lokal, rajonal dhe qendror në procesin e zbatimit të vlerësimit bio - psiko - social dhe forcimin e lidhjeve me mekanizmin vendor të referimit, ofruesit e shërbimeve dhe profesionistëve në fushën sociale, gjatë muajve nëntor – dhjetor, janë mbajtur 12 takimet e forumeve rajonale ku u diskutua mbi shkëmbimin e praktikave të mira dhe forcimin e dialogut për mekanizmat e referimit (planet sociale lokale, aftësia e kufizuar, NJVNR etj). Pjesëmarrës në forume ishin drejtues të shërbimit social rajonal, përgjegjës dhe punonjës socialë të zyrave të vlerësimit të aftësisë së kufizuar, drejtues të shërbimeve sociale të pushtetit lokal, administratorë socialë dhe punonjës socialë.
- Në muajin maj me përfaqësues të Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, Shërbimit Social Shtetëror, Zyra Rajonale e Punësimit dhe Aftësive, Qendra e Formimit Profesional, Bashkitë, Drejtoria Rajonale Arsimore, Drejtoria Rajonale e Operatorit të Shërbimeve të kujdesit shëndetësor, Qendra për ofrimin e Ndihmës Ligjore Falas, Ofrues të shërbimeve sociale për Personat me Aftësi të Kufizuar, Organizata lokale të Personave me Aftësi të Kufizuar, janë kryer takime konsultative në qarqet Vlorë, Shkodër, Korçë dhe Tiranë në kuadrin e hartimit të raportit të monitorimit afatmesëm të Planit Kombëtar të Veprimit për Personat me Aftësi të Kufizuar 2021-2025, me qëllim informimin dhe konsultimin e gjetjeve kryesore të raportit me të gjithë aktorët përfshirës në nivel vendor.

2. KMCAp për vlerësimin e statuseve e para-tetraplegjisë dhe verbërisë

Për vlerësimin e personave që kërkojnë përfitimin e statusit të para-tetraplegjisë dhe të të verbërit janë dy komisione në nivelin e parë dhe dy komisione në nivelin Epror (1 komision për vlerësimin e statusit të para-tetraplegjisë dhe 1 komision për vlerësimin e statusit të të verbërit). Komisionet si në nivelin e parë ashtu dhe në KMCAp Epror kanë në përbërjen e tyre mjek specialist të fushave përkatëse, mjek përfaqësues të SHSSH dhe 1 jurist. Vihet re një numër i madh dosjesh komisionuar për herë të parë për statusin e të verbërit, gjatë 2024 janë komisionuar 1908 raste për herë të parë.

Numri i dosjeve të komisionuara nga KMCAP Niveli i parë dhe Epror për periudhën Janar – Dhjetor 2024 është si më poshtë:

Nr	KMCAP Niveli I parë	Komisionuar	Përfitues	Jo përfitues	DIV
1	Status para - tetraplegji	2747	2083	167	497
2	StatusVerbëri	3695	2377	444	874

Nr	KMCAP EPROR	Komisionuar	Përfitues	Jo përfitues
1	Status para - tetraplegji	638	519	119
2	StatusVerbëri	997	869	128

IV. DREJTORIA E FINANCËS DHE STATISTIKËS

Drejtoria e Financave dhe Statistikës në Shërbimin Social Shtetëror ka për **MISION** zbatimin e politikave, legjislacionit të ndihmës ekonomike, pagesës për personat me aftësi të kufizuar dhe shërbimet shoqërore për:

- 30 Institucione të Përkujdesit Shoqëror,
- 12 Zyra Rajonale,
- Agjencinë Shtetërore të Mbrojtjes së Fëmijëve,
- Administratën Qendrore të Shërbimit Social Shtetëror,
- 61 Njësi Administrative.

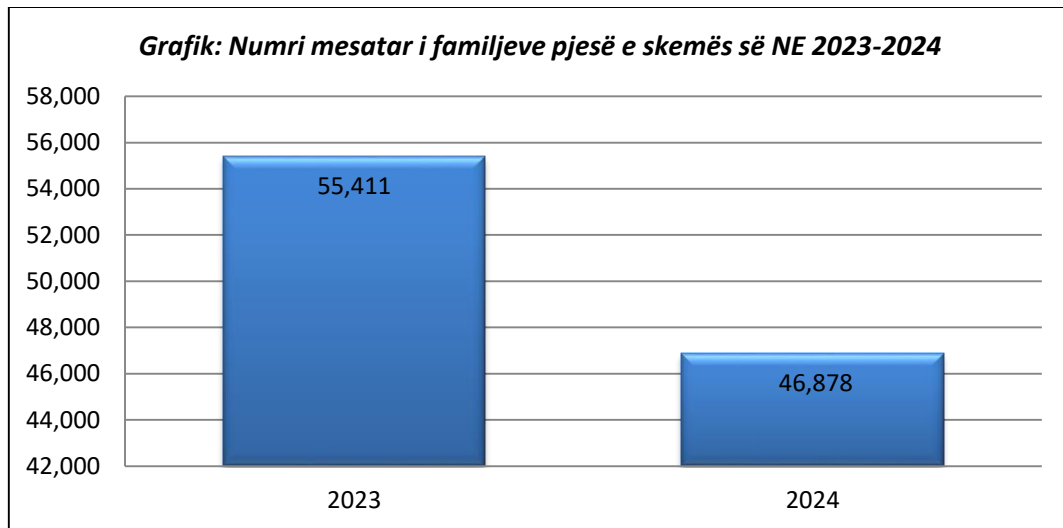
Gjatë vitit 2024 nga ana e DFS janë vendosur disa **OBJEKTIVA** të cilat bëjnë të mundur mbarëvajtjen e punës dhe realizimin në kohë dhe me cilësi të detyrave.

OBJEKTIVAT 2024

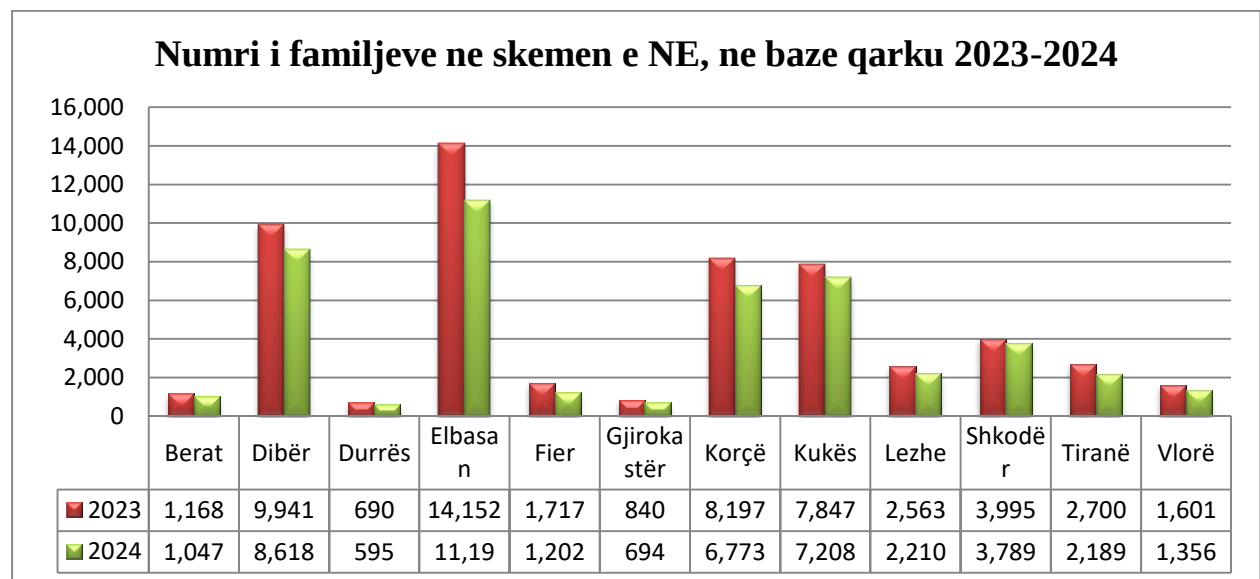
- Mirë-menaxhimi i fondeve buxhetore
- Mirë-menaxhimi i aseteve
- Bonusi i bebes
- Programi i Grave të Papuna
- Transparencë e plotë e shpenzimeve
- Korrupsion zero
- Zbutja dhe lehtësimi i varfërisë
- Zhvillimi i shërbimeve të kujdesit shoqëror

Bazuar në raportimin periodik statistikorë, më poshtë paraqitet numri i familjeve, pjesë e skemës së NE dhe situata e fondeve për vitet 2023-2024.

Tregues: Numri mesatar i familjeve pjesë e skemës së Ndhmës Ekonomike për vitet 2023-2024 (pa përfshirë individët dhe 6%)

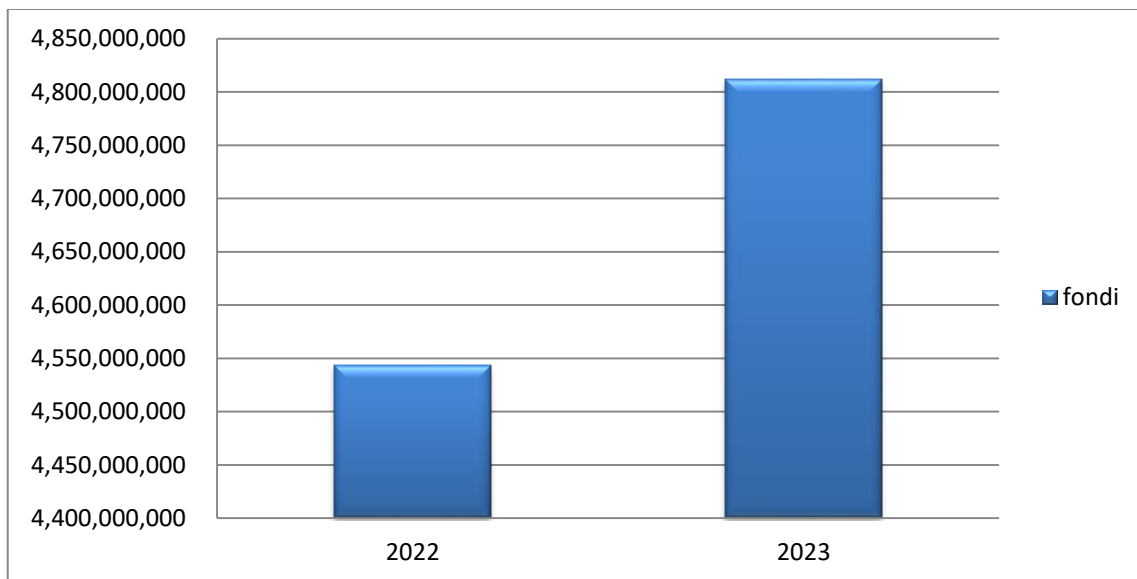


Siç shihet nga grafiku, nga viti 2023 me 2024, kemi rënie të numrit të familjeve përfituese të NE.



Grafik nr.2:Krahasimi i numrit të familjeve në skemën e NE sipas Qarqeve 2023-2024.
Tregues: Fondi për familjet pjesë e skemës së Ndhmës Ekonomike për vitet 2023-2024 (pa përfshirë individët dhe 6%).

- Për vitin 2023 4,812,149,017 lekë
- Për vitin 2024 4,086,355,710 lekë

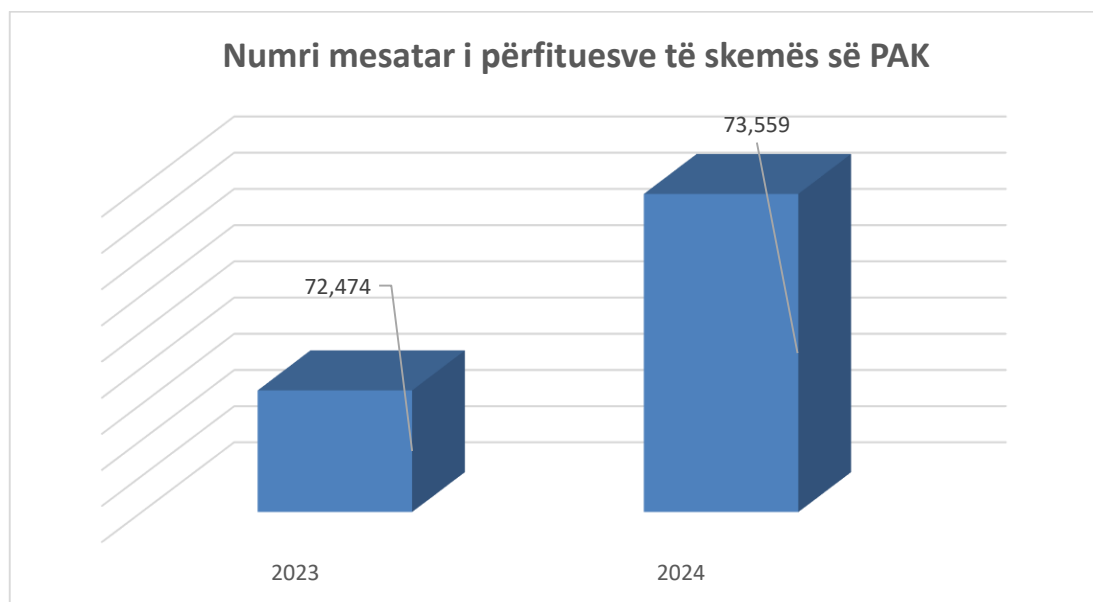


Grafik nr.3: Fondi për familjet pjesë e skemës së NE 2023-2024

Nëse krahasojmë fondin e shpenzuar në 2023 me 2024 referuar familjeve përfituese të NE, shohim që fondi është ulur.

Tregues: Numri mesatar i individëve pjesë e skemës së PAK për vitet 2023-2024 (pa përfshirë kujdestar dhe invalid pune)

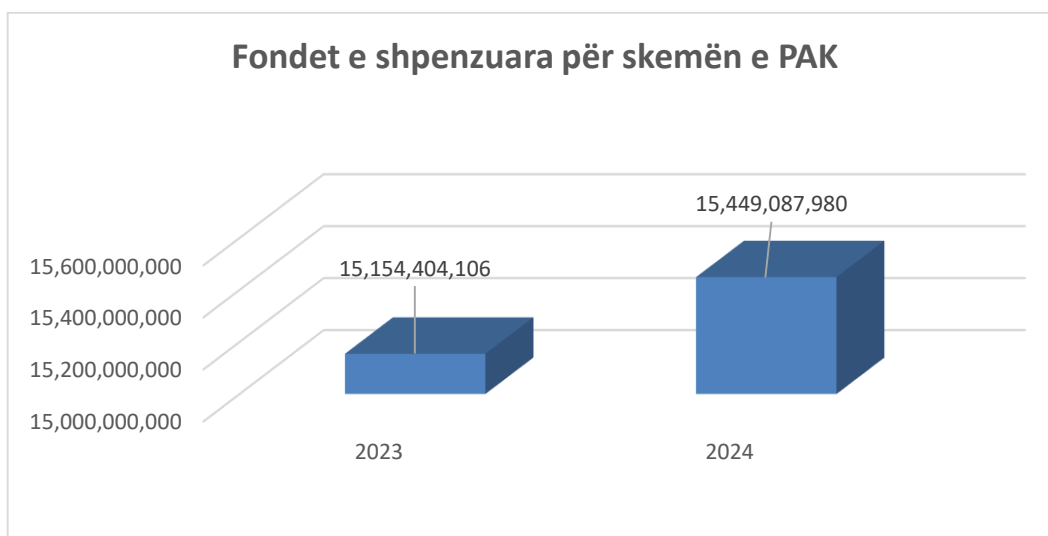
- Për vitin 2023 72.474 persona me AK
- Për vitin 2024 73.559 persona me AK



Grafik nr.4 : Numri mesatar i përfituesve në skemën e PAK

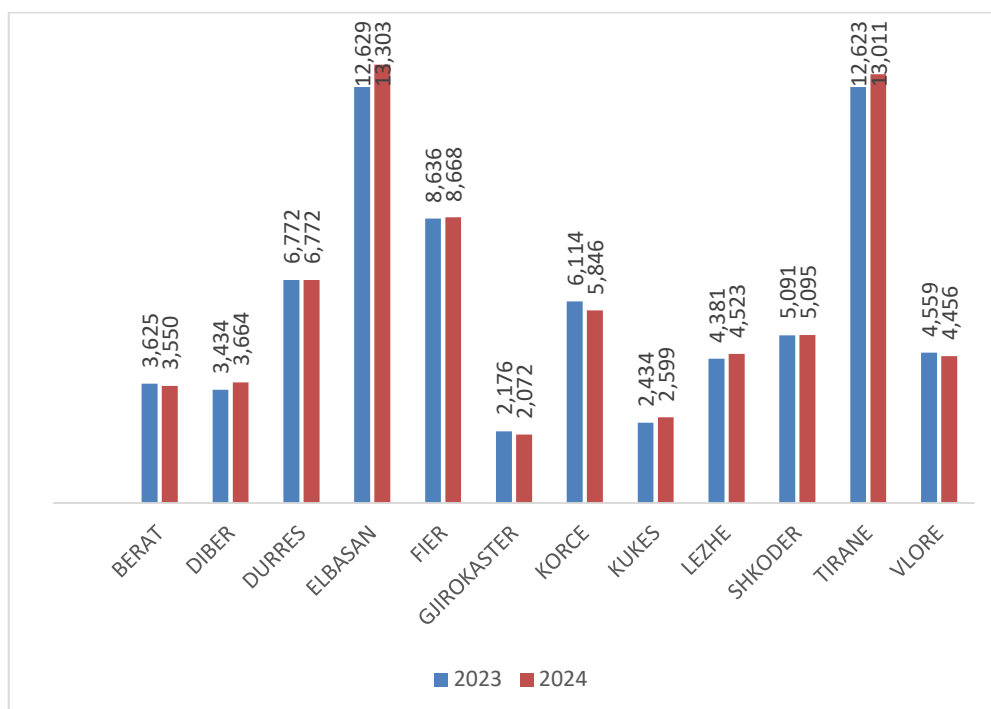
Tregues: Fondet e shpenzuara për skemën e PAK

- Për vitin 2023 15,154,404,106 lekë
- Për vitin 2024 15,449,087,980 lekë



Grafik nr.5 : Fondet e shpenzuara për individët në skemën e PAK

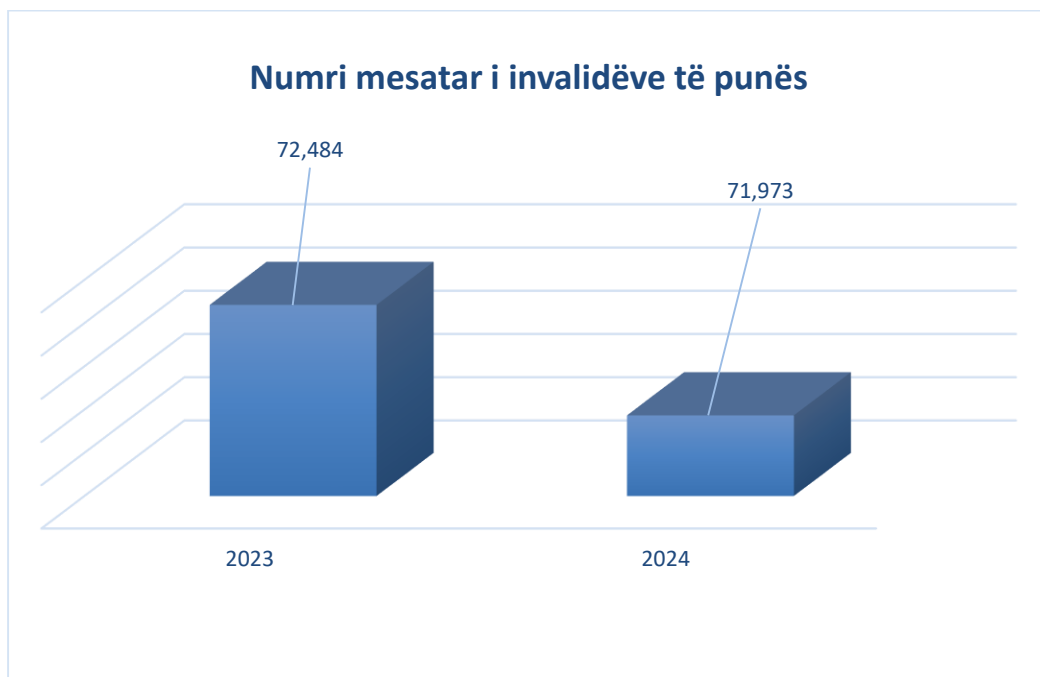
Më poshtë numri i personave me aftësi të kufizuar gjatë 2024 për secilin qark i krahasuar me vitin 2023.



Grafik nr.6 : Krahasimi i numrit të personave me aftësi të kufizuar sipas Qarqeve.

Invalidët e punës

- Për vitin 2023 72.484 invalidë pune
- Për vitin 2024 71.973 invalidë pune



Grafik nr.7 : Numri mesatar i invalidëve të punës

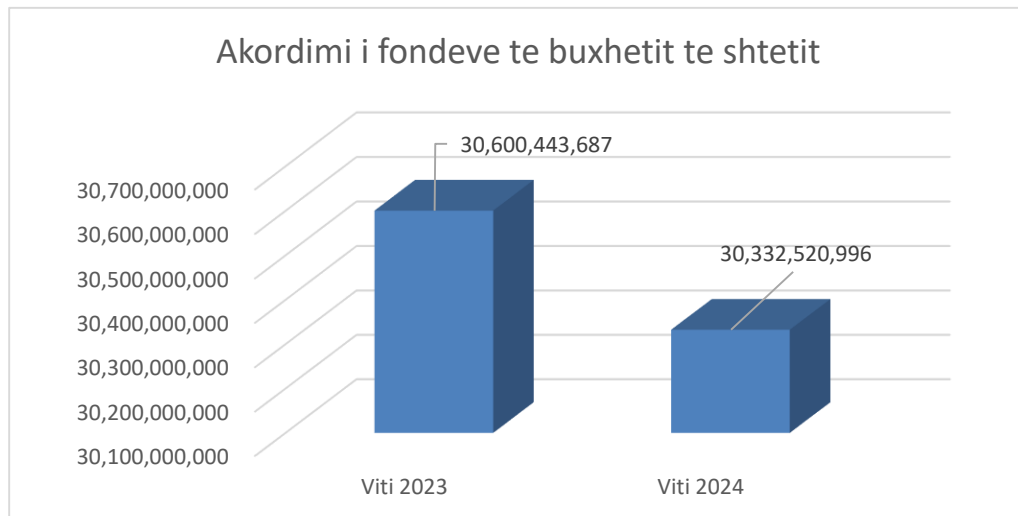
Numri i invalidëve të punës në vitin 2024 është ulur me 511 persona, në krahasim me vitin 2023.

Shënim: Analiza vjetore 2024 për **statistikat zyrtare** paraqitur më lartë, të familjeve në skemën e Ndhmës Ekonomike dhe PAK bazohet në të dhënat vjetore.

Realizimi sipas zërave të buxhetit paraqitet si më poshtë:

Tregues: Financimet në lekë nga Buxheti i Shtetit/Kontributet me fonde të buxhetit të shtetit për të gjitha llogaritë në vite:

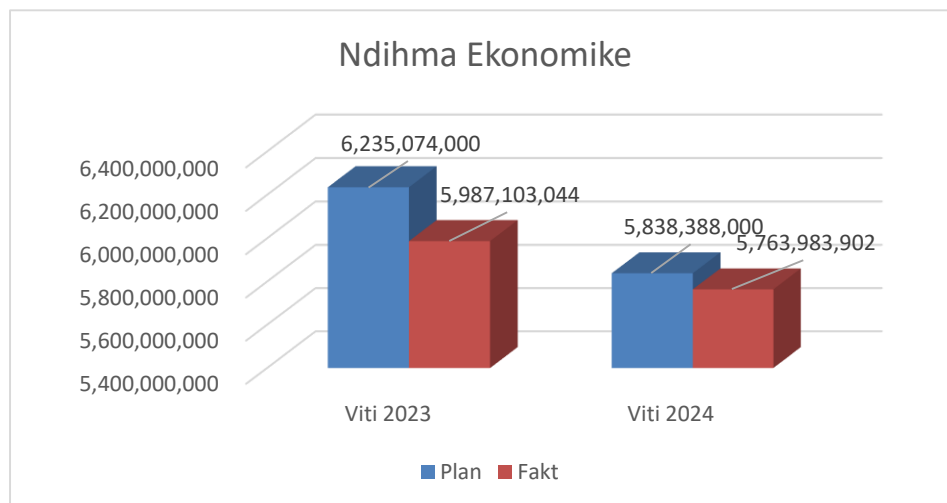
- 2023 30,600,443,687 lekë
- 2024 30,332,520,996 lekë



Grafik: Akordimi i fondeve në total për të gjitha llogaritë për vitet 2023-2024

Tregues: Ecuria e fondeve duke përfshirë të gjithë komponentët e skemës së NE llogaria 606

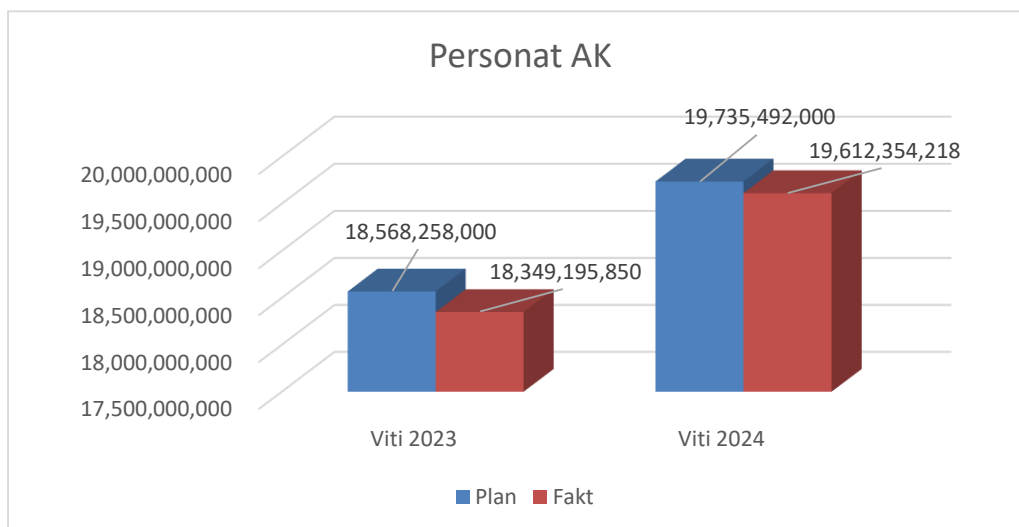
- Për vitin 2023 5,987,103,044 lekë ose 96%
- Për vitin 2024 5,763,983,902 lekë ose 98%



Grafik: Realizimi i fondeve për llogarinë 606 NE

Tregues: Ecuria e fondeve duke përfshirë të gjithë komponentët e skemës së PAK llogaria 606

- Për vitin 2023 18,349,195,850 lekë ose 98%
- Për vitin 2014 19,612,354,218 lekë ose 99 %

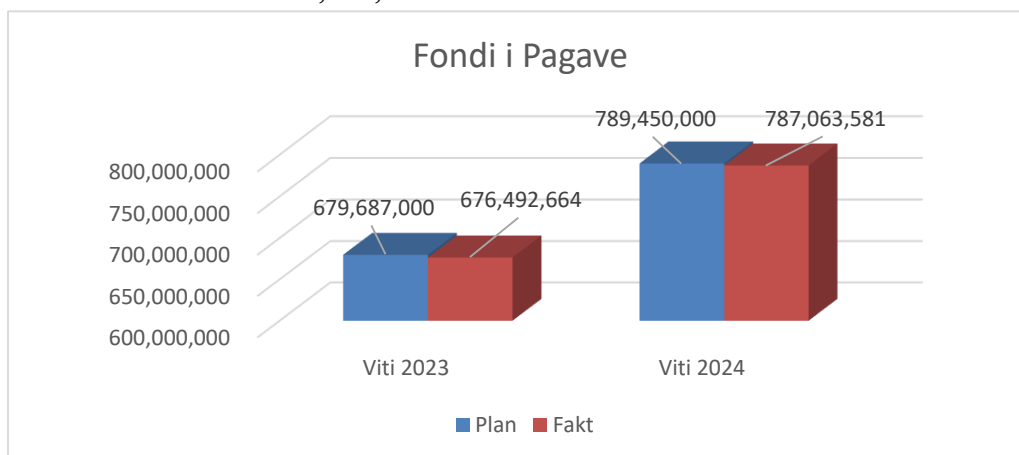


Grafik: Realizimi i fondeve për llogarinë 606 PAK

Realizimi sipas zërave të buxhetit paraqitet si më poshtë:

A. Realizimi i fondeve të shpenzuara për llogarinë 600 paga është:

- 2023 676,492,664 lekë ose 99.5%
- 2024 787,063,581 lekë ose 99.7%

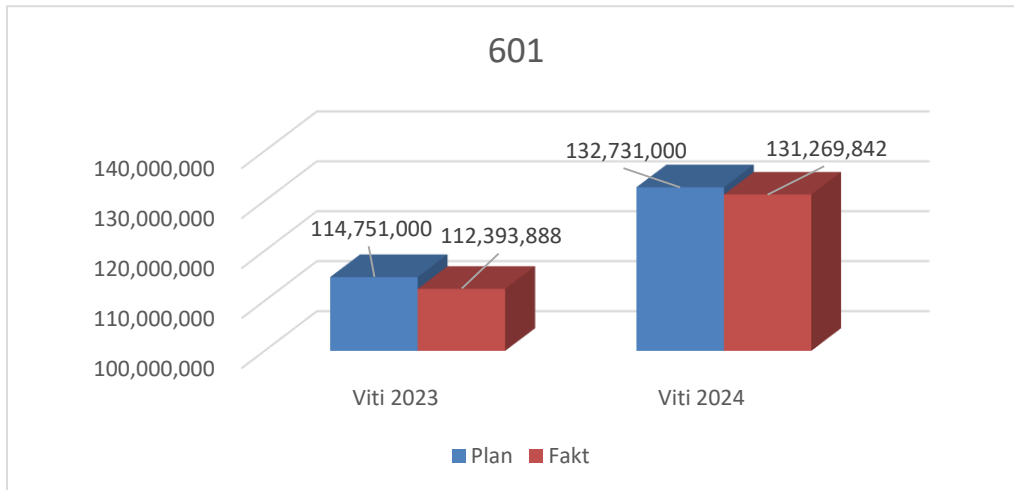


Grafik: Akordimi i fondeve për llogaritë 600 për vitet 2023-2024

Realizimi i fondeve për llogarinë 600 është në masën 99.7%, ky koeficient i lartë tregon mirëmenaxhimin të kësaj llogarie.

B. Realizimi i fondeve të shpenzuara për llogarinë 601 Sigurime Shoqërore është:

- 2023 112,393,888 lekë ose 98%
- 2024 131,269,842 lekë ose 98.8%

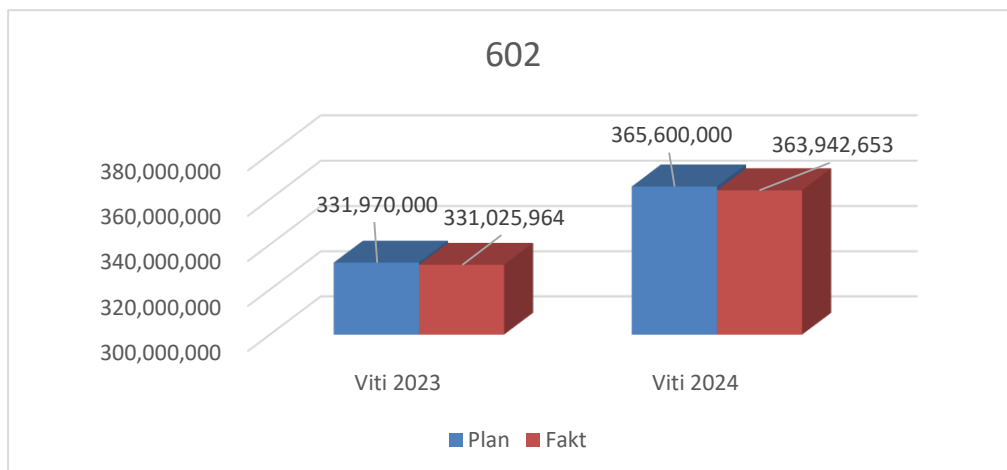


Grafik: Akordimi i fondeve për llogaritë 601 për vitet 2023-2024

Realizimi i fondeve për llogarinë 601 është në masën 98.8 %, shkon në proporcion me realizimin e plotë të fondit të pagave.

C. Realizimi i fondeve të shpenzuara për llogarinë 602 shpenzime operative është:

- 2023 331,025,964 lekë ose 99.7%
- 2024 363,942,653 lekë ose 99.5%

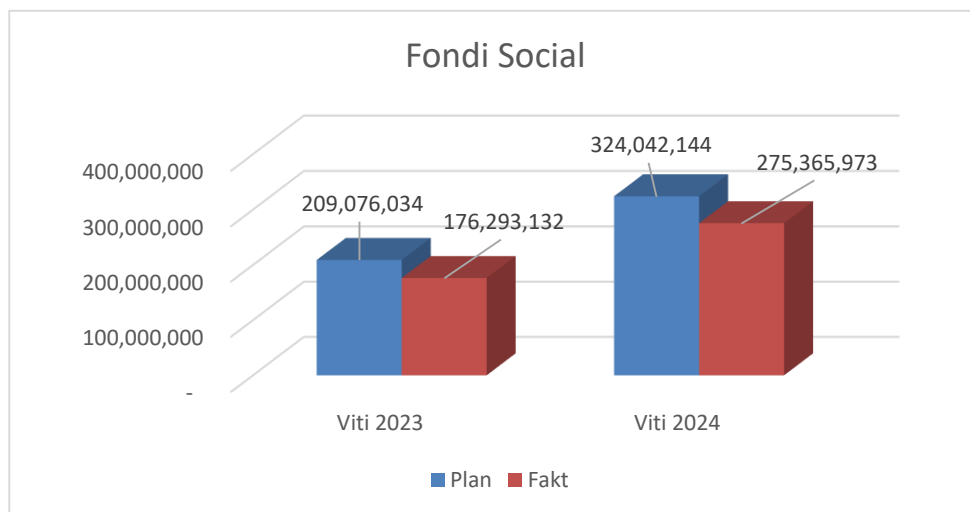


Grafik: Akordimi i fondeve për llogaritë 602 për vitet 2023-2024

Realizimi i fondeve për llogarinë 602 është në masën 99.5%, ky koeficient i lartë tregon mirëmenaxhimin të kësaj llogarie.

D. Realizimi i fondeve të shpenzuara për llogarinë 606 Fond për financimin e Shërbimeve të përkujdesit në Bashki e Qarqe është:

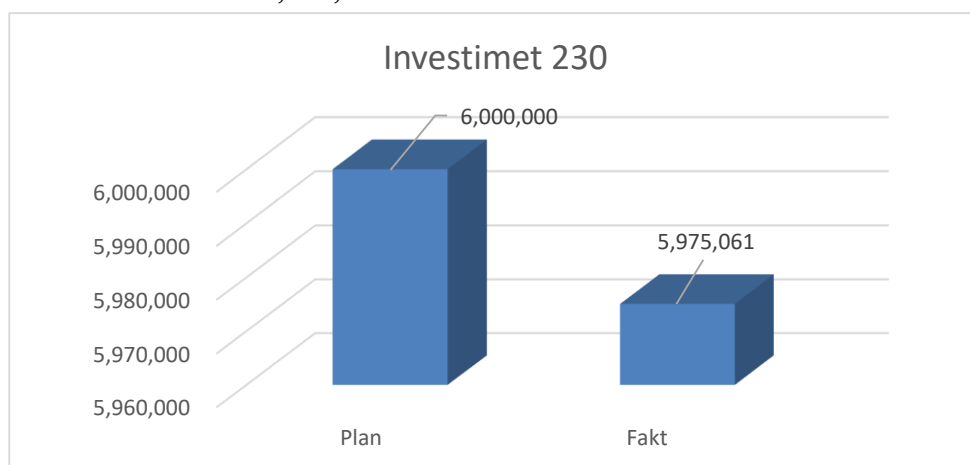
- 2023 176,293,132 leke ose 89%
- 2024 275,365,973 leke ose 85%



Grafik: Ecuria e fondeve për financimin e shërb.përk. në Bashki dhe Qarqe

E. Realizimi i fondeve të shpenzuara për llogarinë 230 Investime është:

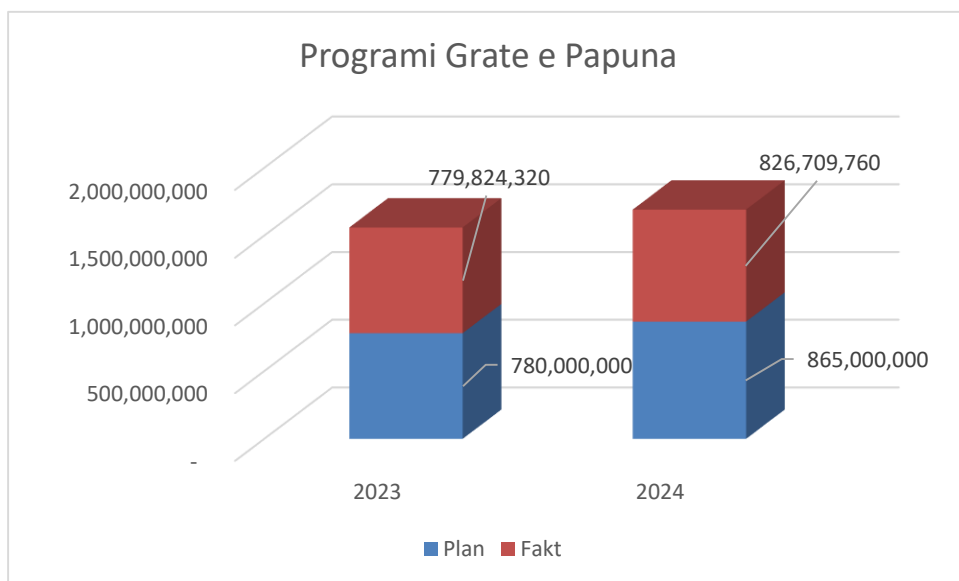
- 2024 5,975,061 leke ose 99.9 %



Grafik: Akordimi i fondeve për llogaritë 230 për vitet 2024

F. Realizimi i fondeve të shpenzuara për programin Grate e Papuna është:

- 2023 779,824,320 leke ose 97%
- 2024 862,709,760 leke ose 99%

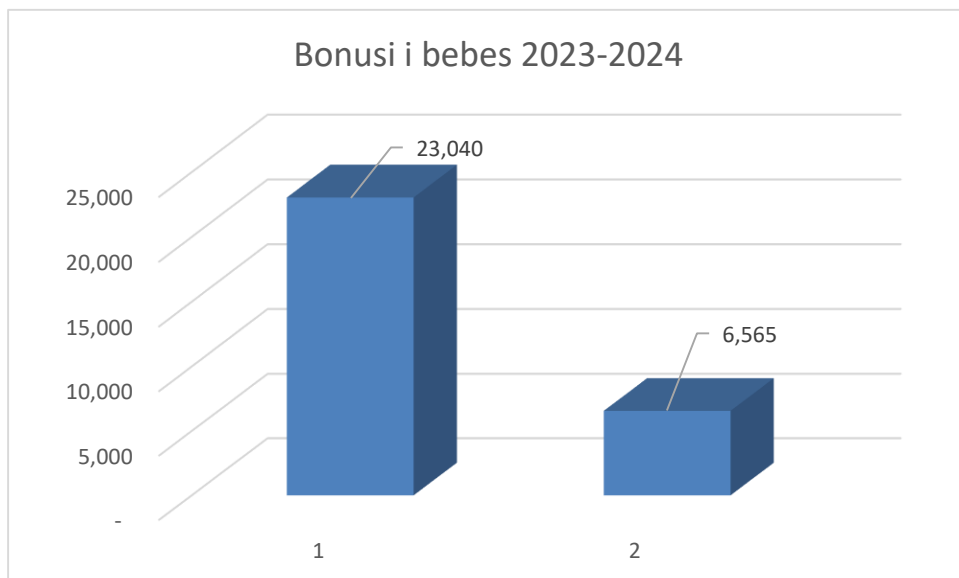


Grafik: Akordimi i fondeve Programin Grate e Papuna 2023-2024

Realizimi i fondeve për programin e Grave të Papuna është në masën 99%, ky koeficient i lartë tregon mirëmenaxhimin të kësaj llogarie.

G. Realizimi i fondeve të shpenzuara për Bonusin e Bebes është:

- 2023 23,040 çeqe me fond 3,305,516,000 lekë
- 2024 6,565 çeqe me fond 2,200,000,000 lekë



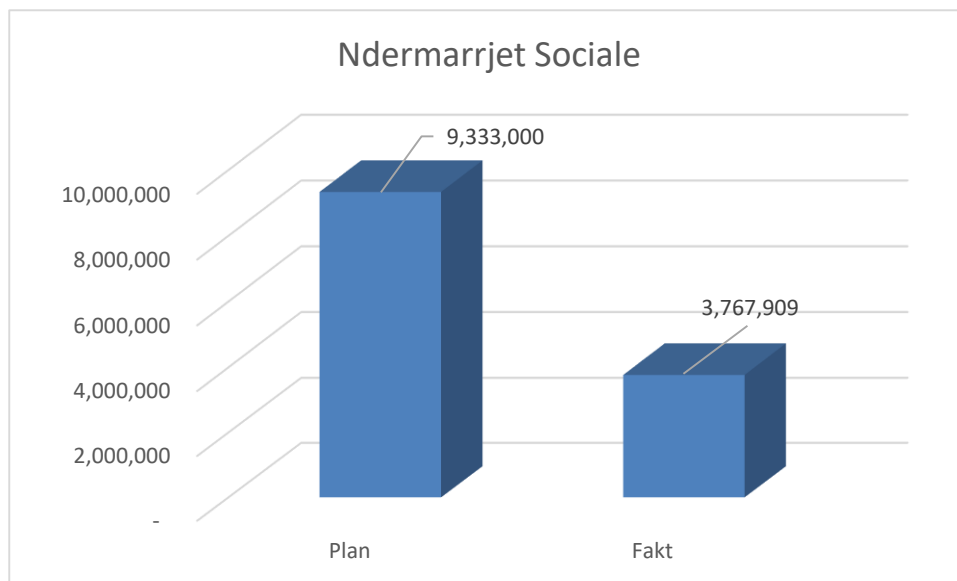
Grafik: Akordimi i fondeve të bonusit të bebes.

Vihet re një rënie e numrit të çeqeve të shpërndara pasi përgjatë vitit 2024 për shkak të ndryshimit të VKM nr. 824 dt 28.12.2023, të ndryshuar. Sipas këtij ndryshimi, për përfitimin e ndihmës së menjëhershme financiare për foshnjat e porsalindura, në çdo rast, prindi/prindërit, krahas dokumentacionit të percaktuar paraqesin edhe formularin e vetëdeklarimit prane drejtorise rajonale te gjendjes tuaj civile, i cili dergohet per verifikim prane Drejtorise se Kufirit

dhe Migracionit, që verteton se 180 dite kalendarike, shtetasi ka qenë brenda territorit të Republikës së Shqipërisë.

H. Realizimi i fondeve të shpenzuara për Ndërmarrjet Sociale 604 për vitin 2024

- *Plani* 9,333,000 lekë
- *Fakti* 3,676,909 lekë



Grafik: Akordimi i fondeve për ndërmarrjet sociale 2024

Përgjatë vitit 2024, përfitues të fondit për ndërmarrjet sociale kanë qënë 2 ndërmarrje (QSNNN dhe SHKIZH), ndërmarrje të cilat promovojnë rritjen e kapaciteteve dhe krijimin e mundësive për punësim të grupeve të pafavorizuara. Realizimi i këtij fondi është 40%, realizim i ulët për shkak se ndërmarrjet sociale kanë filluar aktivitetin në muajin Maj 2024.

Ndërkohë disa nga **PROBLEMATIKAT** e hasura përgjatë vitit 2024 janë si më poshtë;

- Akordimi i fondeve kundrejt bashkive ose qarqeve gjatë vitit, për financimin e shërbimeve të përkujdesit shoqëror dhe mospërdorimi i plotë i fondit nga ana e tyre.
- Plotësimi i pasaktë i formularëve statistikor të dërguar pranë SHSSH nga Drejtoritë Rajonale, sjell vështirësi nga ana jonë për mbylljen e analizave statistikore periodike në afatin e duhur, duke na detyruar të kërkojmë informacion shtesë.
- Mungesa e udhëzimit të ri në mbështetje të V.K.M. Nr.617, datë 20.10.2021 për treguesit statistikorë të NE, PAK dhe Shërbimeve Sociale, sjell mungesën e informacionit të detajuar për monitorimin e plotë të këtyre tre programeve.

- Që pas ndryshimit të VKM nr 824 dt 28.12.2023 dhe ligjit nr 79/2023, përfitues të bonusit janë vetëm prindi/prindërit që kanë jetuar 180 ditë në Shqipëri. Problematika lidhet me formularin e vetdeklarimit pranë Drejtorisë së Kufirit dhe Migracionit.

PROPOZIM

- Publikimi i udhëzimit të ri në mbështetje të V.K.M. Nr.617, datë 20.10.2021 për treguesit statistikorë të NE, PAK dhe Shërbimeve Sociale për të shmangur problematikat e paraqitura më sipër.
- Unifikimi i formularëve të dërguara për NE,PAK dhe Shërbimet Sociale dërguar në DPSHSSH nga DR.
- Komunikim i vazhdueshëm me drejtorite Rajonale si dhe IPSH mbi fondet e shpenzuara në mënyrë që të evidentohen problematikat dhe të mos ketë djegie të fondeve në fund të vitit.

OBJEKTIVAT e vendosura për vitin 2025 nga DFS janë:

- Mirë-menaxhimi i fondeve buxhetore
- Mirë-menaxhimi i aseteve
- Përgatitja e planit ekonomiko-financiar të insitucionit
- Mirë-menaxhimi i Bonusit i bebes
- Mirë-menaxhimi i Programit te Grave te Papuna
- Mirë-menaxhimi i Projekteve te Ndërmarrjeve Sociale
- Transparencë e plotë e shpenzimeve
- Korrupsion zero
- Zbutja dhe lehtësimi i varfërisë
- Zhvillimi i shërbimeve të kujdesit shoqëror

V. DREJTORIA E SHËRBIMEVE TË BRENDSHME

Synimi i Drejtorisë së Shërbimeve të Brendshme është menaxhimi efektiv i burimeve njerëzore dhe materiale me qëllim mbarëvajtjen e punës sipas legjislacionit në fuqi dhe sigurimin e kushteve për realizimin e misionit të SHSSH. Drejtoria e Shërbimeve të Brendshme ka ushtruar veprimtarinë në përputhje me planin e veprimit të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm në tri sektorët e saj si më poshtë.

I. SEKTORI I SHËRBIMEVE TË BRENDSHME

Objektivi I: Menaxhimi i burimeve njerëzore

Gjatë vitit 2023 rezultatet konkrete të Sektorit të Shërbimeve të Brendshme në fushën e menaxhimit të burimeve njerëzore janë si më poshtë vijon:

Veprimtaria	Viti 2023
Emërime	160
Lirime	60
Procedura disiplinore	14
Shpallje e vendeve vakante	70

Në mënyrë krahasimore me vitet e mëparshme numri i lirimeve është ulur dhe pjesa më e madhe e tyre janë realizuar me vullnetin e vetë punonjësve. Një nga sfidat më të mëdha në menaxhimin e burimeve njerëzore për Shërbimin Social Shtetëror për vitin 2024 është qëndrueshmëria e stafeve të KVSHAK (kryesisht e mjekëve).

II. SEKTORI JURIDIK

Objektiv I: Përfaqësimi gjyqësor në seancat gjyqësore në të cilat Shërbimi Social Shtetëror është palë e paditur.

Gjatë vitit 2023 Sektori Juridik ka realizuar përfaqësimin gjyqësor në disa çështje në të cilat SHSSH është palë e paditur. Konkretisht:

- Është përfaqësuar institucioni dhe janë përgatitur prapësimë/deklarata mbrojtje për 17 çështje gjyqësore të cilat kanë pasur si objekt kryesisht anullimin/shfuqizimin e vendimeve të KMCAP-eve dhe KSHA-s. Dy nga çështjet gjyqësore lidhen me posedimin/administrimin e Godinave nr.1 dhe 3 në Golem ku aktualisht ofron shërbimin Qendra e Zhvillimit “Pëllumbat”.
- Për një nga çështjet gjyqësore administrative me palë ppaditëse T.G është vendosur mospranimi i kërkesë padisë nga ana e Gjykates ndërsa çështjet e tjera janë në proces.
- SHSSH ka marr pjesë si person i tretë në proceset gjyqësore civile me objekt : Vlefshmëri masë mbrojtje, Vendosje të fëmijëve në kujdestari të institucioneve të përkujdesit shoqëror etj.

- Janë përgatitur 3 ankimime për Gjykatën Administrative të Apelit si dhe 1 parashtrim për Gjykatën Kushtetuese për çështjen administrative me palë paditëse B.P.
- Janë përgatitur autorizime për përfaqësim të institucionit në Gjykatat Administrative/Civile etj.
- SHSSH ka marr pjesë si person i tretë në proceset gjyqësore civile me objekt : Vlefshmëri masë mbrojtje, Vendorsje të fëmijëve në kujdestari të institucioneve të përkujdesit shoqëror etj.

Objektiv II: Organizimi i mbledhjeve të komisionit në zbatim të legjislacionit për përjashtimin doganor për personat që gëzojnë statusin e para-tetraplegjisë

Gjatë vitit 2023, Sektori Juridik pranë Shërbimit Social Shtetëror ka pajisur me vërtetim për përjashtim nga detyrimet doganore të automjeteve në pronësi të 11 personave me status para/tetraplegjie.

Përveç komisioneve për pajisjen me vërtetim zhdoganimi janë sqaruar mbi procedurat qytetarët e paraqitur në institucion.

Objektiv III: Shqyrtimi i kontratave dhe marrëveshjeve të bashkëpunimit ku ka qënë palë SHSSH .

Gjatë vitit 2023 Sektori Juridik pranë Shërbimit Social Shtetëror ka shqyrtuar disa kontrata dhe Marrëveshje Bashkëpunimi si më poshtë vijon:

- Kontrata e ruajtjes fizike të institucionit nga Illyrian Guard.
- Kontrata e shërbimit me objekt: “Hartim projekt-preventiv Zbatimi për Rikonstruksionin e Godinës “Shtëpia e Fëmijëve Shkollor Tiranë”.
- Marrëveshje Bashkëpunimi për zbatimin e planit Kombëtar të Deinstitutionalizimit midis SHSSH, Bashkisë Durrës, Drejtorisë Rajonale Durrës, Nisma “Arsis” dhe Shtëpisë së Fëmijëve Durrës.
- Marrëveshje Bashkëpunimi për zbatimin e planit Kombëtar të Deinstitutionalizimit midis Bashkisë Tiranë, SHSSH, Drejtorisë Rajonale Tiranë, Nisma “Arsis”, Shtëpisë së Fëmijëve Hanna dhe Rozafa dhe Shtëpisë së Fëmijëve Shkollor “Zyber Hallulli”.

Invetarizimi dhe Regjistrimi i Pasurive të Paluajtshme në administrim të SHSSH

Shërbimi Social Shtetëror në zbatim të VKM nr.28, datë 27.01.2023, “Për përcaktimin e procedurave të hollësishme të përditësimit të listave të pronave shtetërore dhe rregullave për bashkëpunimin ndërmjet institucioneve”, të shkresës nr.1556/1 prot, datë 12.04.2023, protokolluar me tonën nr.5464 prot, datë 23.05.2023 “Për ngritjen e strukturave të posaçme për inventarizimin, plotësimin, përditësimin dhe ndjekjen e procesit deri në regjistrimin e pronave”, ka ngritur strukturën e posaçme me Urdhërin nr.276, datë 26.05.2023, “Për ngritjen e strukturës së posaçme për inventarizimin, plotësimin, përditësimin dhe ndjekjen e procesit deri në regjistrimin e pronave”.

Ka hartuar listën paraprake të pronave në administrim të SHSSH duke evidentuar dhe problematikat përkatëse si dhe e ka dërguar në MSHMS.

Institucionet e varësisë kanë aplikuar në ASHK për rifreskim të kartelave të pasurisë dhe lëshim kopje të fragmentit të hartës kadastrale, ku një pjesë e institucioneve ka marr përgjigje dhe është pajisur me informacion të rifkreskuar dhe për një pjesë të aplikimeve nuk është marr përgjigje nga ASHK lidhur statusin juridik të pronësise ose përgjigja nuk është e qartë/kërkohen më shumë të dhëna për pronën. Aktualisht rezultojnë të pajisura me Çertifikatë Pronësie 4 objekte/prona.

Sfidë ngelet regjistrimi i objekteve për të cilat nuk ka pasur regjistrim fillestar të pronës/VKM dhe nuk kemi një përgjigje nga ASHK për statusin juridik të tyre.

Të tjera:

- Sektori Juridik ka qenë pjese e grupeve të punës për hartimin e Rregulloreve të Brendshme për 4 IPSH, në bashkëpunim me sektorët përkatës:
 - Rregullore e Brendshme për Qëndrat e të Moshuarve
 - Rregullore e Brendshme për Shtëpinë e Fëmijëve Shkollor 6-16 vjeç (Zyber Hallulli)
 - Rregullore e Brendshme për Shtëpine e Foshnjës Tiranë.
 - Rregullore e Brendshme për QKTVDHF.
- Sektori Juridik ka marr pjesë në procedurat e prokurimit të blerjeve me vlerë të vogël të realizuara gjatë vitit 2023 si dhe në procedurën e prokurimit me objekt: “Hartim projekt-preventiv Zbatimi për Rikonstruksionin e Godinës “Shtëpia e Fëmijëve Shkollor Tiranë”.
- Sektori juridik ka qenë pjese e Task-Forcës së ngritur për verifikimin social ekonomik në banesë të familjeve përfituese nga skema e ndihmës ekonomike.

III. SEKTORI I PROJEKTEVE

Objektiv I: Ndjekja e ciklit të projekteve dhe organizimi i aktiviteteve

Gjatë vitit 2023 Sektori I Projekteve në bashkëpunim me ASET, Regione Liguria dhe Regione Marche në Itali kanë finalizuar aplikimin për projektin e titulluar “Eldearly – Improving the Elderly Care System in Albania”. Projekti u hartua në kuadër të thirrjes së dytë për projekt-propozime nga IADSA. Projekt-propozimi i Shërbimit Social Shtetëror u mbështet nga IADSA dhe do të nisë zyrtarisht zbatimin në vitin 2024. Zbatimi do të zgjasë 24 muaj. Ky projekt do të sjellë një risi në kujdesin për të moshuarit në Shqipëri pasi përpos ofrimit të shërbimeve publike rezidenciale dhe ditore, do të shtohet ofrimi i një shërbimi në banesë, si edhe ngritja e dy linjave të këshillimit për të moshuarit.

Po ashtu, gjatë vititn 2023 janë organizuar dhe koordinuar një sërë aktiviteteve në kuadër të ditëve të shënuara ose jo. Konkretisht:

- 1 Qershor - Aktivitet argëtues në kuadër të festës së fëmijëve pranë Shtëpisë së Hannah dhe Rozafës;

- Trajnim mbarë-kombëtar për Modelin e Vlerësimit Bio-Psiko-Social me stafet e 37 KVSHAK në të gjithë Shqipërinë;
- 1 Tetor - Dita Ndërkombëtare për të Moshuarit në Shtëpinë e të Moshuarve Shkodër;
- 19 Tetor - Fushatë ndërgjegjësimi kundër trafikimit në kuadër të muajit kundër trafikimit në persona;
- 24 Nëntor - Aktivitet prezantues me natyrë artistike dhe sportive në Shtëpinë e Fëmijës “Zyber Hallulli”
- 30 Nëntor - Aktivitet ndërgjegjësues në kuadër të 16 ditëve të aktivizimit kundër dhunës;
- 3 Dhjetor - Aktivitet në kuadër të Ditës Ndërkombëtare për PAK në Qendrën e Zhvillimit Rezidencial Durrës;
- 28 Dhjetor - Aktivitet festiv në Shtëpinë e Foshnjës “Hannah dhe Rozafa” në kuadër të festave të fundvitit.

Objektiv II: Zbatimi i detyrimeve që rrjedhin nga Programi i Transparencës

Gjatë vitit 2023 mbështetur me kërkesat e Ligjit nr. 119/2014 “Për të Drejtën e Informimit” është bërë transparente veprimtaria e Shërbimit Social Shtetëror përmes përditësimit të faqes zyrtare të web-it dhe komunikimit në rrjetet sociale. Konkretisht:

1. Janë publikuar 12 Buletine Informative dhe 12 Buletine të Donacioneve, të cilat pasqyrohen çdo muaj brenda datës 10 në faqen zyrtare të SHSSH;
2. Është bërë përditësim i Regjistrit të Kërkesave dhe Përgjigjeve çdo 3 muaj;
3. Janë përditësuar rubrikat e raporteve çdo 2 muaj dhe rubrikat e legjislacionit dhe njoftimeve sipas rasteve;
4. Janë mbajtur të përditësuara çdo ditë rrjetet sociale zyrtare me postime rreth veprimtarisë së Drejtorisë së Përgjithshme, Drejtorive Rajonale dhe Institucioneve të Përkujdesit Shoqëror.

Koordinatori për të Drejtën e Informimit në SHSSH ka kthyer 15 përgjigje pa pagesë kërkesave për informacion drejtuar institucionit nga gazetarë investigativë, qytetarë, organizata apo grupe interesi. Në të gjitha rastet janë respektuar standardet ligjore të transparencës dhe afati i kthimit të përgjigjes prej 14 ditësh. Numri i kërkesave përgjatë viteve ka ardhur në ulje, pasi qytetarët kanë pasur më shumë mundësi të informohen edhe përmes rrjeteve sociale zyrtare të SHSSH.

Objektiv IV: Marrëdhëniet me publikun

Gjatë vitit 2023 Sektori i Projekteve ka punuar për trajtimin e të gjitha ankesave dhe kërkesave të qytetarëve për problematika të ndryshme dhe vendosjes së urave të bashkëpunimit me institucionet përkatëse për kthimin e përgjigjes qytetarit brenda afateve ligjore. Konkrektisht:

Portali i Bashkëqeverisjes	Rrjete sociale
638	285

Pjesa më e madhe e rasteve të ardhura në portal kanë qenë në fushën e aftësisë së kufizuar, ku kanë qenë të përqendruara në:

1. Ndryshimin e pagesave të personave të aftësisë së kufizuar me reformën e re ka sjellë një numër të lartë të ankesave pranë KSHA.
2. Mospërfshirja e disa diagnozave në udhëzues që më parë kanë qenë përfitues.
3. Mund të ketë pasur vonesa të përgjigjeve ku në të shumtën e rasteve kanë qenë si pasojë e mosdhënies së të gjitha të dhënave nga qytetarët që e ka zgjatur procesin e verifikimit.

Objektiv V: Monitorimi i medias

Gjatë vitit 2023 janë identifikuar dhe trajtuar 78 raste mediatike, një numër shumë i rritur krahasuar me vitet e mëparshme. Pjesa më e madhe e rasteve janë në fushën e aftësisë së kufizuar dhe potencialisht kjo rritje mund të ketë ardhur nga ndryshimi i skemës së vlerësimit të aftësisë së kufizuar.