

Procedurat dhe mekanizmat për të bërë kërkesë dhe ankesë që lidhen me veprimet ose mosveprimet e AP (Përfshirë adresën postare/elektronike për depozitimin e kërkesave dhe ankesave - Afatet dhe mënyrën e kthimit të përgjigjeve)

Kërkesat dhe ankesat që lidhen me veprimet dhe mosveprimet e Autoritetit Publik depozitohen të protokolluara me postë ose dorazi pranë Autoritetit Publik, me e-mail në e-mailin zyrtar të institucionit.

Adresa postare:

Shërbimi Social Shtetëror

Rruga e Durrësit, nr. 83, Tiranë

Adresa Elektronike:

Info@sherbimisocial.gov.al

Kërkesa/ankesa delegohet sipas kompetencave të Drejtorive/Sektorëve pëkatës dhe merr përgjigje sipas kërkesës së qytetarit me e-mail ose zyrtarisht brenda afateve ligjore.